

1. KUTSENIMETUS JA -TASE; KEELEKOOD - ET

Kelner, EKR tase 4

⁽¹⁾ originaaldokumendi keeles2. KUTSENIMETUS JA -TASE (TÖLGITUD) ⁽¹⁾

Waiter, ESTQF level 4

⁽¹⁾ Kui on kohaldatav. Sellel tõlkel ei ole õiguslikku tähendust.

3. KUTSEOSKUSED

4. taseme kelner valmistab ette teenindusprotsessi, seades valmis serveerimiseks vajalikud vahendid. Teenindusprotsessi jooksul võtab vastu kliendid, esitleb tooteid ja teenuseid, nõustab kliente ning võtab vastu tellimusi. Kelner valmistab jooke ning serveerib toite ja jooke, suhtleb klientidega sõbralikult ja lähtuvalt heast tavast. Teenindusprotsessi lõpetamisel arveldab klientidega, küsib tagasisidet ja saadab kliendid ära positiivset kliendikontakti hoides.

Vastutab teenindusprotsessi toimimise eest, töötab meeskonnas ja juhendab abikelnerit. Tunneb ettevõtte tooteid ja teenuseid.

Klener 4 tööosad:

- Töö planeerimine ja korraldamine
- Teenindussituatsiooni alustamine
- Tellimuste vastuvõtmine ja edastamine
- Jookide valmistamine
- Toitude ja jookide serveerimine
- Teenindussituatsiooni lõpetamine
- *Catering* ja peolaudade teenindus
- Koristus- ja puhastustööd

4. KUTSETUNNISTUSE OMANIKU VÕIMALIKUD TÖÖKOHAD JA/VÕI TÖÖVALDKONNAD ⁽¹⁾

Kelner on klienditeenindaja, kes töötab toitlustusteenust pakkuvast ettevõttes (restoran, kohvik, pubi, ööklubi, klubi jm)

⁽¹⁾ Kui on kohaldatav*** Selgitav märkus**

Selle dokumendi ülesandeks on anda konkreetse tunnistuse kohta lisainformatsiooni. Ilma kutsetunnistusega ei ole sellel dokumendil õiguslikku tähendust, ta ei asenda kutsetunnistuse originaali ega anna õigust kutsetunnistuse tunnustamiseks teiste riikide institutsioonide poolt. Kirjelduse formaat põhineb järgmistel tekstidel: nõukogu 3. detsembri 1992. aasta resolutsioon 93/N 49/01 kvalifikatsioonide läbipaistvuse kohta, nõukogu 15. juuli 1996. aasta resolutsioon 96/N 224/04 kutshariduse tunnistuste läbipaistvuse kohta ning Euroopa Parlamendi ja nõukogu 10. juuli 2001. aasta soovitus 2001/613/EÜ õppurite, koolitusel olevate isikute, vabatahtlike, õpetajate ja koolitajate liikuvuse kohta ühenduses.

Täiendav informatsioon aadressil: <http://europass.cedefop.eu.int>

© Euroopa Ühendused 2002

5. KUTSETUNNISTUSE VÄLJAANDMISE ALUS

| | |
|--|---|
| Kutsetunnistuse väljastaja nimi ja õiguslik vorm Kutsetunnistuse on välja andnud kutsenõukogu poolt tegevusloa saanud Kutset Andev Organ | Kutsetunnistusele tunnustuse andnud institutsiooni nimi ja õiguslik vorm Vabariigi Valitsuse määrusega kinnitatud Kutsenõukogu |
| Kutsetase (riigisisene ja/või rahvusvaheline) Eesti kvalifikatsiooniraamistik, tase 4 Euroopa Kvalifikatsiooniraamistik, tase 4 | Kutse andmise vorm ja viis Suuline küsitlus, proovitöö, jälgimine praktilise töö käigus või jälgimine töökohas, eneseanalüüs, tööalase tegevuse hinnang, portfoolio või kombineeritud meetod. |
| Järgmine kutsetase, mida on võimalik taotleda | Rahvusvahelised lepingud |
| Õiguslik alus Kutseseadus (RT I, 10.12.2010, 12; 01.01.2011) | |

6. AMETLIKULT TUNNUSTATUD VIISID KUTSETUNNISTUSE SAAMISEKS

| |
|---|
| <p>Kutsetunnistuse saamiseks on vaja tõendada kõik kompetentsid vastavalt kutsestandardis ja kutset andva organi kutse andmise korras esitatud nõuetele</p> |
| <p>Lisainformatsioon on kättesaadav: www.kutsekoda.ee</p> |