

Pressiteade
AICR Estonia
08.11.2017

Eesti parim hotelliadministraator töötab Telegraafi hotellis

Eile toimunud pingelise võistluse käigus selgus 2017. aasta Eesti parim hotelliadministraator, kelleks osutus Eliise Allingu hotellist Telegraaf. Teise koha saavutas Kairi Luik My City hotellist ja kolmandaks tuli Ann Helen Turgan Hilton Tallinn Parkist.

Von Stackelbergi hotellis toimunud võistlusel osales 12 hotelliadministraatorit erinevatest Eesti nelja ja viie täрни hotellidest. Žürii hinnangul oli selle aasta kandidaatide tase ühtlaselt tugev ning silma paistis ka võistlejate väga hea inglise keele oskus. Žüriiliikme ja Tallinna Teeninduskooli majutuserialade juhtivõpetaja Kristi Leinuse sõnul on hea keeleoskus nii võistlusel kui ka vastuvõtuadministraatori töös suur eelis. "Hea inglise keele rääkimine andis kindlasti enesekindluse, kuidas ja mida öelda, ning seetõttu ka julgemalt ja loovamalt ülesannet lahendada." Leinus lisas, et võitja Eliise Allingu paistiski silma oma siiruse ja eheduse poolest ning lahendas etteantud stsenaariumi alusel katse laitmatult. "Eliise on kindlasti õige inimene külalislahkusäris töötama ja väärikas Eesti esindaja võistluse rahvusvahelises finaalis."

Võitja Eliise Allingu ise nii suurt edu loota ei osanud. "Seadsin eesmärgiks, et suudaksin võistlusülesande ladusalt sooritada ega takerduks kuskil. Esimene koht toob külmavärinad peale ja olen väga õnnelik!" Allingu lisas, et on vastuvõtuadministraatori tööd teinud kolm aastat ja sellest viimased neli kuud Telegraafi hotellis. "Loorberitele puhkama jääda ei saa, nüüd läheb suureks treeninguks, kuna jaanuaris ootab võistluse rahvusvaheline finaali Žürichis."

Võistluspäeva jooksul pidid kandidaadid järgemööda lahendama etteantud stsenaariumi alusel olukordi hotelli igapäevatööst. Näiteks tuli neil toime tulla situatsiooniga, kus hotelli saabub lojaalne püsiklient, kelle assistent oli broneerides teinud vea toa valikul ja kliendile sobivat tuba enam pakkuda polnud.

Eesti parima hotelliadministraatori võistlust korraldatakse juba 2001. aastast ja selle peakorraldaja on AICR Estonia. Selle aasta võitja sõidab Eestit esindama hotelliadministraatorite rahvusvahelise võistluse finaali, mis toimub 2018. aasta jaanuaris Zürichis.

AICR Estonia on AICR International (The International Association of Deputy Managers and Reception Heads of Luxury Hotels) rahvusvahelise liidu alaliit Eestis, mis koondab Eesti nelja ja viie täрни hotellide vastuvõtjuhte. Ühingu eesmärk on tõsta teadlikkust vastuvõtuadministraatori ametist ja edendada valdkonnaarengut Eestis.

Lisainfo:

Kristi Leinus,

Žüriiliige ja Tallinna Teeninduskooli majutuserialade juhtivõpetaja
kristi.leinus@teeninduskool.ee