

EESTI HOTELLIDE JA RESTORANIDE LIIDU KUTSE ANDMISE KORD

Toitlustus-ja majutusteeninduse kutseala **kutsetele**

1 ÜLDOSA

1.1 Kutse andmise kord (edaspidi kord) reguleerib järgmiste kutsete andmise korraldamist

- 1) Abikokk, tase 3
- 2) Kokk, tase 4
- 3) Meisterkokk, tase 5
- 4) Abikelner, tase 3
- 5) Kelner, tase 4
- 6) Vanemkelner, tase 5
- 7) Baarmen, tase 4
- 8) Vanembaarmen, tase 5
- 9) Hotelliteenindaja, tase 3
- 10) Hotelliteenindaja, tase 3 osakutse hommikusöögiteenindaja, tase 3
- 11) Hotelliteenindaja, tase 3 osakutse toateenija, tase 3
- 12) Hotelliteenindaja, tase 4
- 13) Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5

1.2 Iga kutse kompetentsusnõuded on kehtestatud kutsestandardis. Kompetentsuse hindamise positiivse tulemusena väljastatakse kutsetunnistus.

1.3 Kutse taotlemine ja tõendamine, sh taastõendamine, on taotlejale tasuline (vastavalt kutseeaduse § 17 lõikele 2), tasu suuruse kalkuleerib kutse andja ja kinnitab Teenindus Kutsenõukogu (edaspidi kutsenõukogu).

1.4 Korra ja selle muudatused kinnitab kutsenõukogu ning need jõustatakse kutsenõukogu koosolekule järgneval kutse andmise väljakuulutamisel.

1.5 Kutse andmise alane nõustaja ja haldusjärelevalve teostaja on Kutsekoda.

2 KUTSE TAOTLEMISE JA TAASTÕENDAMISE EELTINGIMUSED JA ESITATAVAD DOKUMENDID

2.1 Kutse taotlemise eeltingimused:

2.1.1 Kutse taotlemise eeltingimused on:

- a) Abikokk, tase 3 kutse taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine või köögitöö kogemus toitlustusettevõttes.
- b) Kokk, tase 4 kutse taotlemise eeltingimused on vähemalt põhihariduse omamine, kutsealase koolituse läbimine kutseõppeasutuses, täiskasvanute tööalase koolituse kursustel või töökohal ning vähemalt üheaastane kokatöö kogemus (sh praktika kutseõppeasutuses).
- c) Meisterkokk, tase 5 kutse taotlemise eeltingimused on vähemalt keskhariduse omamine ning vähemalt kaheksa (8) aastane töökogemus koka erialal (sh kaks (2) aastat õppimist ja praktikat kutseõppeasutuses ja kolmeaastase juhtimiskogemuse omamine toitlustusettevõttes)
- d) Baarmen, tase 4 kutse taotlemise eeltingimused on kutsealase koolituse läbimine, vähemalt põhihariduse omamine ja vähemalt 2-aastane järjepidev töötamine kelneri või baarmenina.

- e) Vanembaarmen, tase 5 kutse taotlemise eeltingimused on kutse- ja juhtimisalase täiendkoolituse läbimine ning vähemalt 4-aastane järjepidev töötamine baarmenina, sealhulgas töötaja ja/või õpilase juhendamise kogemus.
- f) Abikelner, tase 3 kutse taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine või saalitöö kogemus toitlustusettevõttes.
- g) Kelner, tase 4 kutse taotlemise eeltingimused on kutsealase koolituse läbimine kutseõppeasutuses, täiskasvanute tööalase koolituse kursustel või töökohal, vähemalt põhihariduse omamine ning töökogemus toitlustus- ja majutusettevõttes (sh praktika).
- h) Vanemkelner, tase 5 kutse taotlemise eeltingimused on kutsealase koolituse läbimine ja vähemalt keskhariduse omamine ning vähemalt 2-aastane töökogemus kelnerina viimase viie aasta jooksul.
- i) Hotelliteenindaja, tase 3 kutse taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine või hotellitöö kogemus majutusettevõttes.
- j) Hotelliteenindaja, tase 3 osakutse hommikusöögi teenindaja, taotlemise eeltingimus kutsealase koolituse läbimine või hommikusöögiteenindaja töö kogemus majutusettevõttes.
- k) Hotelliteenindaja, tase 3 osakutse toateenija taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine või toateenija töö kogemus majutusettevõttes.
- l) Hotelliteenindaja, tase 4 kutse taotlemise eeltingimused on kutsealase koolituse läbimine, sh praktika toitlustus - ja majutusettevõttes, vähemalt keskhariduse omamine ja töökogemus majutusettevõttes.
- m) Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5 kutse taotlemise eeltingimused on keskharidus, kutse- ja juhtimisalase täienduskoolituse läbimine ja vähemalt 4-aastane töökogemus majutusettevõttes, sealhulgas töötajate ja/või õpilaste juhendamise kogemus

2.1.2 Kutseõppe tasemeõppe õpilaste kutse taotlemise eeltingimused on:

- a) Abikokk, tase 3 kutse taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine.
- b) Kokk, tase 4 kutse taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine.
- c) Meisterkokk, tase 5 (jätkuõpe) kutse taotlemise eeltingimused on vähemalt keskhariduse omamine ning vähemalt kaheksa (8) aastane töökogemus koka erialal (sh kaks (2) aastat õppimist ja praktikat kutseõppeasutuses ja kolmeaastase juhtimiskogemuse omamine toitlustusettevõttes).
- d) Abikelner, tase 3 kutse taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine.
- e) Kelner, tase 4 kutse eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine.
- f) Vanemkelner, tase 5 kutse eeltingimused on kutsealase koolituse läbimine ja keskhariduse omamine ning vähemalt 2-aastane töötamine kelnerina viimase viie aasta jooksul.
- g) Hotelliteenindaja, tase 3 kutse taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine.
- h) Hotelliteenindaja, tase 3 osakutse hommikusöögi teenindaja, tase 3 taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine.
- i) Hotelliteenindaja, tase 3 osakutse toateenija, tase 3 taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine.
- j) Hotelliteenindaja, tase 4 kutse taotlemise eeltingimus on kutsealase koolituse läbimine.
- k) Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5 (jätkuõpe) kutse taotlemise eeltingimused on keskharidus ja vähemalt 2-aastane töötamine majutusettevõttes, sealhulgas töötajate ja/või õpilaste juhendamise kogemus.

2.2 Kutse taotlemiseks esitatavad dokumendid:

2.2.1 Kutse taotlemiseks tuleb esitada järgmised dokumendid:

- a) Abikokk, tase 3
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),

- koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - kutsealase koolituse läbimist tõendav dokument või töötamist ja tööülesandeid tõendav tööandja tõend.
- b) Kokk, tase 4
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - haridust tõendavate dokumentide koopiad,
 - CV, tööalase tegevuse kirjeldus,
 - tööalane eneseanalüüs ja kodutöö vastavalt juhendile.
- c) Meisterkokk, tase 5
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - haridust tõendavate dokumentide koopiad,
 - CV, tööalase tegevuse kirjeldus,
 - erialasel tööl töötamise aega ja järjepidevust tõendavad dokumendid,
 - täiendkoolituste läbimist või varasemat kvalifikatsiooni tõendavate dokumentide koopiad,
 - kutse taotleja tööalane eneseanalüüs ja kodutöö vastavalt juhendile.
- d) Baarmen, tase 4
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - haridust tõendavate dokumentide koopiad,
 - CV, tööalase tegevuse kirjeldus.
- e) Vanembaarmen, tase 5
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - haridust tõendavate dokumentide koopiad,
 - CV, tööalase tegevuse kirjeldus,
 - erialasel tööl töötamise aega ja järjepidevust tõendavad dokumendid
 - täiendkoolituste läbimist või varasemat kvalifikatsiooni tõendavate dokumentide koopiad,
 - kutse taotleja tööalane eneseanalüüs.
- f) Abikelner, tase 3
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - kutsealase koolituse läbimist tõendav dokument või töötamist ja tööülesandeid tõendav tööandja tõend.
- g) Kelner, tase 4
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - haridust tõendavate dokumentide koopiad,
 - CV, tööalase tegevuse kirjeldus,
 - eneseanalüüs ja kodutöö vastavalt juhendile.
- h) Vanemkelner, tase 5
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - haridust tõendavate dokumentide koopiad,

- CV, tööalase tegevuse kirjeldus,
 - erialasel tööl töötamise aega ja järjepidevust tõendavad dokumendid,
 - täiendkoolituste läbimist või varasemat kvalifikatsiooni tõendavate dokumentide koopiad,
 - kutse taotleja tööalane eneseanalüüs ja kodutöö vastavalt juhendile.
- i) Hotelliteenindaja, tase 3; osakutse hommikusöögi teenindaja, tase 3 ja osakutse toateenija, tase 3
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - kutsealase koolituse läbimist tõendav dokument või töötamist ja tööülesandeid tõendav tööandja tõend.
- j) Hotelliteenindaja, tase 4
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - haridust tõendavate dokumentide koopiad,
 - CV, tööalase tegevuse kirjeldus,
 - eneseanalüüs ja kodutöö vastavalt juhendile.
- k) Hotelliteeninduse spetsialist, tase 5
- avaldus (kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis),
 - koopia isikut tõendavast dokumendist (pass, ID kaart või juhiluba),
 - maksekorraldus või muu kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta,
 - haridust tõendavate dokumentide koopiad,
 - CV, tööalase tegevuse kirjeldus,
 - erialasel tööl töötamise aega ja järjepidevust tõendavad dokumendid,
 - täiendkoolituste läbimist või varasemat kvalifikatsiooni tõendavate dokumentide koopiad,
 - kutse taotleja tööalane eneseanalüüs ja kodutöö vastavalt juhendile.

2.2.2 Kutseõppe tasemeõppe õpilase kutse taotlemisel esitab kutseõppeasutus järgmised dokumendid:

- nimekiri õpilastest, kes taotlevad kutset ja on läbinud kutseõppe tasemeõppe,
- koolipoolne kinnitus kutse andmisega seotud kulude tasumise kohta.

3 TAOTLEJA KOMPETENTSUSE HINDAMINE

3.1 Kompetentsuse hindamise meetodid:

Taotleja kompetentsuse hindamine toimub vastavalt abikokk, tase 3; kokk, tase 4; meisterkokk, tase 5; baarmen, tase 4; vanembaarmen, tase 5; abikelner, tase 3; kelner, tase 4; vanemkelner, tase 5; hotelliteenindaja, tase 3; osakutsed hommikusöögiteenindaja või toateenija; hotelliteenindaja, tase 4; hotelliteeninduse spetsialist tase 5 hindamisstandardite alusel. Hindamisstandardites on kirjeldatud kutseksamite protseduurid, hindamise läbi viimise juhendid, hindamiskriteeriumid, hindamise korraldus, hindamisvormid hindajale ja muud asjakohased eksamimaterjalid. Hindamisstandardid on kättesaadavad KA kodulehel www.ehrl.ee

3.2 Kutseksami hindamisviisid:

1) Kutse **abikokk, tase 3** kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kahes etapis kutseksamikeskuses või töökohas: hindamise esimeses etapis toimub intervjuu. Hindamise teises etapis sooritab taotleja proovitöö ja hindajad jälgivad taotlejat praktilise töö käigus.

2) Kutse **kokk, tase 4**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamise I etapp viiakse läbi eneseanalüüsi ja kodutööna valminud kirjaliku kompleksülesande lahendamise ja suulise kaitsmise tulemusena. II etapis sooritab taotleja kompleksse praktilise töö vastavalt hindamisülesandele kutseksamikeskuses või töökohas.

3) Kutse **meisterkokk, tase 5**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kahes etapis. I etapis analüüsib taotleja oma seniseid oskusi ja kogemusi ning planeerib toitlustussündmuse, oma töökohas. I hindamisetapi positiivne tulemus (kõigi hindamisstandardis kirjeldatud esimese etapi hindamiskriteeriumite täitmine) on eelduseks II hindamisetappi pääsemiseks. II etapis sooritab taotleja kompleksse praktilise tööna toitlustussündmuse. Eksam toimub töökohas.

4) Kutse **baarmen, tase 4**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine koosneb kahest etapist: 1. oskuste ettenäitamine teenindussituatsioonis ja 2. vestlus, mis toimub peale teenindussituatsiooni lahendamist. Eksam toimub kutseksamikeskuses või töökohas.

5) Kutse **vanembaarmen, tase 5**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi töökohas või kutseksamikeskuses, kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kahes etapis. I etapp – intervjuu. II etapp – praktiline töö.

6) Kutse **abikelner, tase 3**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi töökohas või kutseksamikeskuses, kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kahes etapis. Esimene etapp temaatilise laua planeerimine ja intervjuu. Teine etapp laua katmine ja teenindussituatsioon.

7) Kutse **kelner, tase 4**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses või töökohas kindlaks määratud ajal.

Hindamise I etapp viiakse läbi eneseanalüüsi ja kodutööna valminud kirjaliku kompleksülesande lahendamise ja suulise kaitsmise tulemusena. II etapp temaatilise laua planeerimine ja intervjuu. Kolmas etapp laua katmine ja teenindussituatsioon.

8) Kutse **vanemkelner, tase 5**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas või töökohas, kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kolmes etapis. 1. etapp - hindamine õppetöö käigus, hinnatakse läbi teoreetilise ja praktilise töö õppekeskkonnas. 2. etapp - Realse teenindussündmuse teenindustegevuse planeerimine kirjaliku aruande vormis, intervjuu vormis hindajate asjakohastele küsimustele vastamine ja praktiline töö - planeeritud teenindussündmuse teostamine ja teenindajate juhendamine.

9) Kutse **hotelliteenindaja, tase 3**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine jaguneb kaheks etapiks: esimese etapi hindamine viiakse läbi intervjuuna ja teises etapis sooritab taotleja kombineeritud praktilised hindamisülesanded. Teise etapi hindamine koosneb kahest erinevast osast: 1.taotleja teostab hotelli numbritoa praktilise lõppkoristuse, taotleja poolt ette valmistatud koristusplaani alusel; 2.taotleja katab hommikusöögilaua vastavalt etteantud menüüle, teenindab kliente. Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas või töökohas, kindlaks määratud ajal.

10) Kutse **hotelliteenindaja, tase 4**, kompetentsuse hindamisviisid:

Taotleja kompetentside hindamine jaguneb kaheks etapiks: I etapis sooritab taotleja kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Hindamine viiakse läbi intervjuuna. II etapi hindamine koosneb kolmest erinevast osast: 1.kirjaliku vastuskirja koostamine kliendipäringule (kodutöö); 2.hotelli vastuvõttutöö rollimäng koos arve koostamisega etteantud andmete alusel; 3.rollimängu käigus teenuste pakkumine ja lisamüügi tegemine inglise keeles. Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas või töökohas, kindlaks määratud ajal.

11) Kutse **hotelliteeninduse spetsialist,, tase 5**, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas või töökohas, kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kahes etapis. Esimene etapp – intervjuu. Teine etapp – praktiline töö.

Osakutsed

12) Kutse **hotelliteenindaja, tase 3 osakutse hommikusöögi** teenindaja hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas või töökohas. Hindamisel taotleja katab hommikusöögilaua vastavalt etteantud menüüle, teenindab kliente.

13) Kutse **hotelliteenindaja, tase 3 osakutse toateenija** hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas või töökohas. Hindamisel taotleja teostab hotelli numbritoa praktilise lõppkoristuse, taotleja poolt ette valmistatud koristusplaani alusel.

<http://ehrl.ee/hotelliteenindaja-kutseksam/>

3.3 Kutseõppe tasemeõppe lõpetamisel sooritatava kutseksami vormid ja hindamisviisid:

Kutse **abikokk, tase 3; kokk, tase 4; abikelner, tase 3; kelner, tase 4, vanemkelner, tase 5, hotelliteenindaja, tase 3: osakutsed hommikusöögiteenindaja ja toateenija; hotelliteenindaja, tase 4; hotelliteeninduse spetsialist, tase 5** kutseksamid on kõik **kombineeritud eksamid**. Kombineeritud eksam koosneb nii teoreetilisest kui ka praktilisest osast. Hindamine viiakse läbi kutse andja poolt tunnustatud hindamiskeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal.

Kutseõppe tasemeõppe lõpetajate kutseksamid:

1) Kutse **abikokk, tase 3** kombineeritud eksam, kompetentsuse hindamisviisid:

Esimeses etapis sooritab taotleja kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Teise etapi hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, kus taotlejal tuleb koostada tööplaani ja vastavalt plaanile sooritada proovitöö etteantud kalkulatsiooni järgi. Jälgimine praktilise töö käigus.

2) Kutse **kokk, tase 4**, kombineeritud eksam, kompetentsuse hindamisviisid:

I etapis sooritab taotleja kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Hindamine viiakse läbi õppekava täitmise jooksul moodulite kokkuvõtva hindamisena. II etapis sooritab taotleja kompleksse praktilise töö vastavalt hindamisülesandele kutseksamikeskuses. Hindamine viiakse läbi õppekava täitmise lõpus.

3) Kutse **abikelner, tase 3**, kombineeritud eksam, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kolmes etapis.

I etapis sooritab taotleja kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Hindamine viiakse läbi õppekava täitmise jooksul moodulite kokkuvõtva hindamisena. II etapp temaatilise laua planeerimine ja intervjuu. III etapp laua katmine ja teenindussituatsioon.

4) Kutse **kelner, tase 4**, kombineeritud eksam, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kolmes etapis.

I etapis sooritab taotleja kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Hindamine viiakse läbi õppekava täitmise jooksul moodulite kokkuvõtva hindamisena. II etapp temaatilise laua planeerimine ja intervjuu. III etapp laua katmine ja teenindussituatsiooni lahendamine.

5) Kutse **vanemkelner, tase 5**, kombineeritud eksam, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kolmes etapis. 1. etapp - hindamine õppetöö käigus, hinnatakse läbi teoreetilise ja praktilise töö õppekeskkonnas. 2. etapp -

Reaalse teenindussündmuse teenindustegevuse planeerimine kirjaliku aruande vormis, intervjuu vormis hindajate asjakohastele küsimustele vastamine ja praktiline töö - planeeritud teenindussündmuse teostamine ja teenindajate juhendamine.

6) Kutse **hotelliteenindaja, tase 3**, kombineeritud eksam, kompetentsuse hindamisviisid:

Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kahes etapis: I etapi hindamine viiakse läbi õppekava täitmise jooksul moodulite kokkuvõtva hindamisena ja II etapis sooritab taotleja kombineeritud praktilised hindamisülesanded. II etapi hindamine koosneb kahest erinevast osast: taotleja teostab hotelli numbritoa praktilise lõppkoristuse, taotleja poolt ette valmistatud koristusplaani alusel ning taotleja katab hommikusöögilaua vastavalt etteantud menüüle, teenindab kliente.

- 7) Kutse **hotelliteenindaja, tase 3 osakutse hommikusöögi** teenindaja hindamisviisid: Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kahes etapis: I etapi hindamine viiakse läbi õppekava täitmise jooksul moodulite kokkuvõtva hindamisena ja II etapis sooritab taotleja kombineeritud praktilised hindamisülesanded. 2.etapi hindamisel taotleja katab hommikusöögilaua vastavalt etteantud menüüle, teenindab kliente.
- 8) Kutse **hotelliteenindaja, tase 3 osakutse toateenija** hindamisviisid: Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kahes etapis: I etapi hindamine viiakse läbi õppekava täitmise jooksul moodulite kokkuvõtva hindamisena ja II etapis sooritab taotleja kombineeritud praktilised hindamisülesanded. 2.etapi hindamisel taotleja teostab hotelli numbritoa praktilise lõppkoristuse, taotleja poolt ette valmistatud koristusplaani alusel.
- 9) Kutse **hotelliteenindaja, tase 4**, kombineeritud eksam, kompetentsuse hindamisviisid: Taotleja kompetentside hindamine jaguneb kaheks etapiks: I etapis sooritab taotleja kirjalikke, suulisi ja praktilisi hindamisülesandeid. Hindamine viiakse läbi õppekava täitmise jooksul moodulite kokkuvõtva hindamisena. II etapis sooritab taotleja kompleksse praktilise töö vastavalt hindamisülesandele kutseksamikeskuses. Hindamine viiakse läbi õppekava täitmise lõpus. II etapi hindamine koosneb kolmest erinevast osast: kirjaliku vastuskirja koostamine kliendipäringule (kodutöö); hotelli vastuvõtutöö rollimäng koos arve koostamisega etteantud andmete alusel; rollimängu käigus teenuste pakkumine ja lisamüügi tegemine inglise keeles.
- 10) Kutse **hotelliteeninduse spetsialist, tase 5**, kombineeritud eksam, kompetentsuse hindamisviisid: Hindamine viiakse läbi kutseksamikeskuses, töökohaga võimalikult lähedases keskkonnas kindlaks määratud ajal. Hindamine toimub kahes etapis. I etapp – intervjuu. II etapp – praktiline töö.

4 KUTSE ANDMISE VÄLJAKUULUTAMINE

- 4.1 KA kuulutab kutse andmise välja 2 korda aastas.
- 4.2 KA loob oma kodulehele kataloogi „Kutse andmine“, kus avalikustab ajakohase teabe:
- 1) avalduste ja dokumentide vastuvõtu koha ja tähtajad ning esitamise viisid,
 - 2) hindamiste toimumise ajad,
 - 3) tasu suuruse kutse andmisega seotud kulude katteks,
 - 4) muu kutse andmise korraldust ning tingimusi puudutav teave.

5 KUTSE ANDMISE OTSUSTAMINE JA KUTSETUNNISTUSE VÄLJASTAMINE

- 5.1 Kutsekomisjon teeb kutse andmise või mitteandmise otsuse hindamistulemuste põhjal iga taotleja kohta eraldi.
- 5.2 KA teatab otsusest taotlejale. Kutse mitteandmise otsust põhjendatakse kirjalikult.
- 5.3 Taotlejal on õigus esitada kaebus hindamisprotsessi kohta kutsekomisjonile.
- 5.4 Taotlejal on õigus vaidlustada kutsekomisjoni otsus haldusmenetluse seadustikus sätestatud tingimustel ja korras kutse andjale.
- 5.5 Taotlejal on õigus kutsekomisjoni vaideotsus edasi kaevata halduskohtumenetluse seaduses sätestatud tingimustel ja korras halduskohtusse.
- 5.6 KA esitab kutsekomisjoni otsuse kutse andmise ja registrisse kandmise kohta 7 tööpäeva jooksul Kutsekojale, kes korraldab andmete kandmise kutsetunnistuse plankidele ja väljastab trükitud kutsetunnistused KA-le.
- 5.7 KA väljastab kutsetunnistuse 30 päeva jooksul pärast kutse andmise otsuse vastuvõtmist.
- 5.8 Kutse andjal on kutsekomisjoni ettepanekul õigus tunnistada kutsetunnistus kehtetuks, kui:
- 1) kutsetunnistus on saadud pettuse teel;

- 2) kutsetunnistus on välja antud võltsitud või valeandmeid sisaldava dokumendi alusel;
- 3) kutset omava isiku tegevus ei vasta kutsestandardiga sätestatud normidele.

5.9 Kutsetunnistuse kehtetuks tunnistamisel peab kutsekomisjon andma isikule võimaluse esitada kirjalikus, suulises või muus sobivas vormis asja kohta oma arvamuse ja vastuväited. Kutsekomisjon võib kutsetunnistuse kehtetuks tunnistamisel tugineda kolmandate isikute (nt aukohus) seisukohtadele jne.

5.10 Kutsetunnistuse kehtetuks tunnistamisel kustutatakse see kutseregistrist ning KA teatab otsusest asjaomasele isikule tähtkirjaga ja avaldab sellekohase kuulutuse Ametlikes Teadaannetes (<http://www.ametlikudteadaanded.ee/>).

5.11 Kutsetunnistuse omanik võib taotleda kutsetunnistuse duplikaadi väljaandmist kutse andjalt.

6 KUTSETUNNISTUSE KEHTIVUSAEG

Kutsetunnistuse kehtivusaja alguse otsustab kutsekomisjon.
Kõik eelpool kirjeldatud kutsete kutsetunnistused on tähtajatud.

7 KUTSEKOMISJON

7.1 KA moodustab kutse andmise erapooletuse tagamiseks kutsekomisjoni. Kutsekomisjoni volitused kehtivad KA kutse andmise õiguse kehtivuse lõppemiseni. Kutsekomisjon töötab välja kutsekomisjoni töökorra. Kutsekomisjon lähtub oma töös kutseseadusest, kutse andmise korrast ja kutsekomisjoni töökorrast, kutsestandardist jm. kutse andja kehtestatud juhenditest. Kutsekomisjoni tööd korraldab kutse andja.

7.2 Kutsekomisjoni koosseis
Kutsekomisjoni koosseisu kuuluvad:

- 1) Tööandjad
 - Maarika Liivamägi, EHRL
 - Indrek Kivisalu, Foodstudio Tallinn OÜ
 - Raigo Triik, Hotell Metropol
 - Killu Maidla, Hotell My City
 - Rudolf Visnapuu, Eesti Peakokkade Ühendus
- 2) Töötajad/spetsialistid
 - Ritta Roosaar, Eesti Sommeljeede Assotsiatsioon
 - Margit Kikas, Eesti Baarmenide Assotsiatsioon
 - Peep Peetersoo, Restoran Embecke
 - Krista Kalmus, Eesti Kelnerite ja Ettekandjate Liit
- 3) Koolitajad
 - Eeve Kärblane, TTÜ Kuressaare Kolledž
 - Tiina Viin, Tartu Ülikool Pärnu Kolledž
 - Ülle Kruuda, Tartu KHK
 - Sirje Rekkor, OÜ Allspice
 - Maret Õunpuu, OÜ Õunpuu koolitused
- 4) Muud osapooled
 - Ülle Parbo, SA Innove

7.3 Nõuded kutsekomisjoni liikmetele

- 1) Kutsekomisjoni liige peab omama ülevaadet kutsesüsteemist.
- 2) Kutsekomisjoni liige peab omama ülevaadet toitlustus- ja majutusteeninduse kutsealast.
- 3) Kutsekomisjoni liige peab tegutsema erapooletult

8 HINDAMISKOMISJON

8.1 Kutsekomisjon moodustab kutse taotleja kompetentsuse hindamiseks hindamiskomisjon(id). Hindamiskomisjon koosneb vähemalt kolmest liikmest. Hindamiskomisjoni(de) liikmete kompetentsus peab kogumis vastama järgmistele nõuetele:

- 1) kutsealane kompetentsus,
- 2) kutsesüsteemialane kompetentsus,
- 3) hindamisalane kompetentsus.

8.2 Hindamiskomisjoni liikmed peavad olema sobivate isikuomaduste ja hoiakutega ning tegutsema erapooletult.

9 KUTSE ANDMISE DOKUMENTEERIMINE JA DOKUMENTIDE SÄILITAMINE

KA dokumenteerib kutse andmisega seotud tegevuse kutseasutuse välja töötatud dokumendivormide järgi ja määratud ulatuses ning dokumente säilitatakse kutseasutuse kinnitatud arhiveerimiskorras sätestatud aja jooksul, kui õigusaktides ei ole tähtaegu sätestatud.