

## Head EHRLi liikmed

Eelmisest nädalast kehtima hakanud GDPR regulatsiooni kohta oleme saanud mitmeid küsimusi, mille vastuseid hea meelega jagaksime ka teiega.

Nagu te kõik teate, siis oleme advokaadibüroo TARK abiga kokku pannud ka esmase tööriistakasti, kus on mõned oluliste dokumentide näidised, mida saate kohe enda ettevõtte põhiseks kohandada ([LINK](#)). Kutsume teid üles koondatud materjali kasutama.

Oluliseks saab ettevõtte tegevuseks vajalike andmete kategoriseerimine ning kommunikatsioon.

Lisaks oleme pöördunud ka täiendavate vastuse saamiseks AKI (Andmekaitseinspektsiooni) poole. Kohe kui saame uut infot, jagame teiega. Infot hakkame koondama meie kodulehel oleva spetsiaalse mitte avaliku lingi alla – seega on mõistlik aeg-ajalt sealt uut infot vaadata.

Siinkohal meile tulnud küsimuste vastused, mis puudutavad registreerimiskaarte ning info töötlemist:

- 1) **Privaatsuspoliitika tõlked** – siin peaks loogika olema selline, et privaatsuspoliitika on tõlgitud nendesse keeltesse, millistes keeltes hotell kliente otseselt „püüab“. Ehk et kui koduleheküljel on mitmes keeles, muud juhendid on mitmes keeles, siis tuleks privaatsuspoliitika tõlkida ka nendesse keeltesse. Enamasti on need keeled eesti, inglise, soome. Näiteks: Venemaa ei ole GDPRi mõjualas, aga kui tahate oma kliente võrdset kohelda, siis võiks seda kaaluda. Kokkuvõttes on kõige õigem **tõlkida privaatsuspoliitika kõigisse keeltesse, milles on ka hotelli koduleht ja muu informatsioon**. Minimaalselt võiks olemas olla inglise- ja eestikeelne privaatsuspoliitika.
- 2) **Registreerimiskaart** – mõistlik on kaardid üle vaadata selle pilguga, et kas seal on ainult vajalikud väljad. Tihti on sinna jäänud ka ebavajalikku infot, mida ettevõtte ei kasuta ega tegelikult oma tegevuses ei vaja. Mittevajaliku info kogemusest tuleb loobuda ja vastavad väljad kustutada. Vajalikud infoväljad tulenevad turismiseadusest:  
Täitmiseks kohustuslikud väljad kui majutusteenuse kasutaja on Eesti, Euroopa Majanduspiirkonna teise lepinguriigi või Šveitsi kodanik või Eestis elamisloa või elamisõiguse alusel elav välismaalane:
  - a. nimi, sünniaeg, kodakondsus ja aadress;
  - b. temaga koos majutatava abikaasa ja alaealise nimi, sünniaeg ja kodakondsus;
  - c. majutusteenuse osutamise aeg;  
Täitmiseks kohustuslikud väljad kui majutusteenuse kasutaja ei kuulu ülaltoodud loetelus olevate isikute hulka:
  - d. reisidokumendi liik, number ja selle välja andnud riik.

Sellise info kogumist nõuab turismiseadus ehk **info kogumise ja töötlemise aluseks on seadusest tuleneva kohustuse täitmine**.

PS: **OLULINE** - Siin ei tohiks küsida kliendilt ühtki nõusolekut, sest töötlemise aluseks ei ole nõusolek, vaid seadus. Nõusoleku küsimist tuleb võimalusel vältida, sest nõusoleku saab isik igal ajal tagasi võtta.

Seda ei saa hotellid aga lubada, sest seaduse alusel peame neid kaarte säilitama 2 aasta. Ehk et kui klient tuleb ja ütleb, et ta ei ole nõus seda kaarti täitma, siis peab talle ütlema, et see ei ole valikuline täitmine, ta kas täidab või ei saa hotellis ööbida, sest seadust tuleb täita.

Külastuskaardi andmete säilitamise tähtaeg on 2 aasta.

PS: **OLULINE** külastuskaardile kogutud andmed ei ole vajalikud mitte ainult seaduse täitmiseks, vaid ka lepingu täitmiseks. Näiteks võib olla hotellil omapoolse teenuse osutamiseks vaja teada isiku nime,

sünniaega, aadress, teenuse osutamise aega jne. Lepingust tuleneva nõude aegumistähtaeg on 10 aastat. Seega on sisuliselt põhjendatud säilitada andmeid 10 aasta (et meil oleks võimalik ennast hilisemas kohtuvaidluses kaitsta).

Seega külastuskaart tuleks hävitada pärast 2 aastat AGA hotelli sisemistes süsteemides võib osa infot säilida kauem (tulenevalt lepingu täitmisest).

**Kokkuvõtvalt:** külastuskaardil ei tohiks olla ühtki nõusoleku küsimist. Vajalik on lisada üksnes selgitav tekst, näiteks: „Andmeid kogutakse turismiseaduse alusel. Andmete säilitamise tähtaeg on 2 aastat.“ Kui külastuskaardil kogutakse andmeid ka muudel eesmärkidel, tuleks need ka ära märkida. Näiteks „Andmeid kogutakse turismiseaduse alusel. Andmete säilitamise tähtaeg on 2 aastat. Isiku nime, sünniaega, aadressi ja majutusteenuse osutamise aega kogutakse lisaks lepingu täitmise eesmärgil ja selliseid andmeid säilitatakse 10 aastat, lepingust tulenevate nõuete aegumistähtaja lõpuni.“

- 3) **Nõusoleku alusel info töötlemine** – töötlemiseks on vaja küsida nõusolekut kui töötlemine toimub turunduslikul eesmärgil.

Näiteks tuleks küsida nõusolekut uudiskirjade saatmiseks, see nõusoleku tekst võiks olla:

„[tühi linnukese kast] Annan AS-ile XXX nõusoleku oma e-maili aadressi töötlemiseks turunduslikul eesmärgil, et saata mulle uudiskirju.“

Või kui soovitakse mitut kanalit uudiskirjade saatmiseks kasutada:

„Annan AS-ile XXX nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks turunduslikul eesmärgil, et saata mulle uudiskirju. Nõusoleku on antud järgmiste isikuandmete töötlemiseks:

[tühi linnukese kast] e-maili aadress;

[tühi linnukese kast] telefoni number;

[tühi linnukese kast] postiaadress.“

PS: **OLULINE:** Ei ole soovitatav registreerimiskaardil olevaid andmeid ja uudiskirja nõusolekut **ühele paberile panna**, sest külastuskaardi andmeid säilitatakse 2 aastat, aga uudiskirja nõusolekut tuleks säilitada kuni nõusolek võetakse tagasi (ehk ilmselt tähtajatult).