

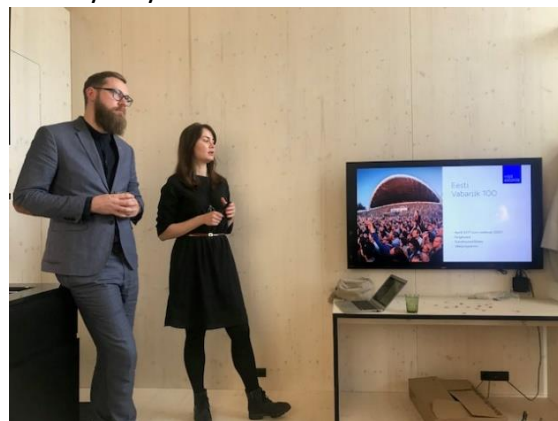
EHRLi uudiskiri kevad/suvi 2018

Head kolleegid

Aasta on alanud kiirelt ja peagi saab sellest pool läbi. Seekordses uudiskirjas kajastame aasta alguses toimunud tegevusi ning kevad-suviseid üritusi. Mitmest tegime juttu ka meie selle aastasel Üldkoosolekul Pärnus märtsi keskel. Heidame pilgu ka nendesse tegemistesse, mida plaanime lähimas tulevikus ette võtta.

Olulised tegemised EHRLi jaoks I poolaastal:

- **Kohtumine Tallinna Lennujaama juhi Piret Mürk-Dubouti ja EHRLi juhatuse liikmetega, 9.jaanuaril.** Kohtumise käigus tutvuti Tallinna ning teiste Eesti lennujaamade arenguplaanidega ning arutati meie sektori ning lennujaama parema koostöövõimaluste üle. Lepiti kokku, et ligipääsetavus on selgelt sektori jaoks strateegilise tähtsusega tegevus, mille osas ka edaspidi infot jagatakse ning ühiseid tegevusi koordineeritakse.
- **Kutsekomisjoni aasta alguse töökoosolek, 10.jaanuar.** Kutsekomisjoni korraline kohtumine toimus Hotell Ülemistes, kus oli teemaks meie sektori kutsete päevakorralised küsimused. EHRLi soov on lähitulevikus kaasajastada kutse andmise kord, millega muudab eksamile registreerimise, hindamiskomisjoni kui ka koolide ettevalmistus töö selgemaks ning võimalusel digitaliseerida osa tööprotsessidest.
- **Balti hotelliliitudega korraline kohtumine Pärnus, 29.jaanuar.** Balti hotelliliitudel on kujunenud traditsiooniks kohtuda kaks korda aastas, et viia end kurssi naaberriikide arengute ning väljakutsetega. Seekord kohtuti suvepealinnas Pärnus.
- **Turismi aastastatistika pressikonverents 6.veebruar.** EHRLi osales koos EASi ning Statistikaametiga ametlikul pressikonverentsil, mille eesmärgiks oli kommenteerida 2017.aasta turismisektori majandustulemusi ning statistikat. Rohkem infot [siit](#).
- **Personalitöö- ka koolituskomisjoni kohtumine 7.veebruar** My City Hotelis.
- **Liikmeskonna kinnistamise traditsioonile kohtumine“ Meet & Greet VOL.2“** toimus 15.veebruar EHRLi liikme KODA Stay juures. Esinejateks oli KODA Stay esindaja Hannes Tall, kes rääkis uut tüüpi pakutavast majutuslahendusest ja EASi esindajad Mari Kareda ja Rasmus Vaino, kes esitlesid EV 100 suursündmuste kava. Arutleti ka selle üle, kuidas saavad hotellid-restaurantid EV100 kampaaniat turundustegevusi enda ettevõtte müügis rakendada.



26. üldkoosolek toimus sel korral Pärnus. Päevase koosoleku teemadeks olid 2017 aasta tegevusaruanne koos tulemusaruandega ning ülevaade 2018 aasta planeeritud tegevustest. Lisaks esines Belgia Leuveni ülikooli **professor Jan van der Borg** ettekandega, kus arutles turismi trendide üle järgnevatel aastatel. **Ari Björkqvist ja John Niser** tutvustasid Haaga-Helia Baltic Hotel Management kooli ning kooli filiaali avamist Tallinnas. Booking.com esindaja **Rogier Telder** andis ülevaate broneerimissüsteemi kasutamata võimalustest ning uuendustest. Koosolekul toimus ka kahe uue juhatuse liikme valimine. Ühehäälese hääletuse tulemusena tervitame juhatuse liikmetena **Klaus Ek**, kes juhib Original Sokos Hotel Viru ja Solo Sokos Hotel Estoriat ning **Daniel Baranowski**, kes on Park Inn by Meriton Conference & Spa hotelli juht.



Õhtuses osas kuulutati välja EHRLi **Aasta parim 2017.**

Vabariiklikus kategoorias pälvis tunnustuse **Eesti Konverentsibüroo** ning piirkondliku kategooria auhind läks Pärnusse, **Weekend Festivali** korraldustiimile.

Õnnitleme veelkord võitjaid!

Veebruaris toimus kaks olulist sündmust, nimelt kutsus **Irimaa Hotellide ja Restoranide Liit** meid osalema esimest korda läbi viidud digitaalsete teenuste WEB seminaril, kus fookuses hotellide ja restoranide poolt pakutavate toodete ja teenuste innovatsioon. Hea võimalus näha, mida kolleegid teistes riikides arendavad, et paremini kliendi ootusi ära tabada. Saime teada, et suur kasv on täna toidu tellimise ja veo äril, mis sai alguse kui erand, mil restorani toitu kaasa telliti – täna on sellest saanud võrdväärne äri toitlustusele, mille osas on tarbijal samaväärsed ootused – et see peab olemas olema kiire, kvaliteetne ja kindel. Ning teise olulise teemana sai HOTRECI poolt kokku kutsutud töörühmas arutelu **jagamismajanduse arengute üle Euroopas**, mis toimus **Brüsselis**.



- EHRL on aasta algusest aktiivselt osa võtnud **Kaubandus-ja tööstuskoja ning Maksu- ja tolliameti poolt algatatud ümbrikupalga teemalistel ümarlaua aruteludel** eesmärgiga teadvustada, kuidas on lood meie sektoris antud teemaga. Mai kuus saab avalikuks tööandjate seas läbi viidud uuring, mille tulemusi presenteeritakse ühise kommunikatsiooniga.
- **Tööandjate Keskliidu** poolt algatati keeleseaduse ja keeleseaduse määruse teemaline ümarlaud, HTM ministeeriumi esindajate ja Keeleinspeksiooniga 6.aprillil, kus EHLil oli keskne roll teadvustamaks keelenõuete kontrollimist hotellides ja restoranides. Kahaneva tööjõu tingimustest on vaja ajakohastada eesti keele nõudeid sildinduses ja teeninduses tervikuna. Lepiti kokku, et EHRL koostab teeninduskvaliteedi juhendi kirjeldamiseks eesti keelse teabe olemasolu hotellide ja restoranid avalikus inforuumis. Samuti tehtud ettepanek koostöös G4S firmaga keeleseaduse määрусesse.
- Aasta alguses sai hoo sisse **Statistikaametiga koostöös valmiv turismisektori juhtimislaud**. Projekt, kus töörühma on kaasatud kõik sektoriga seotud esindused alates EASist, Tallinna Linnast, Turismifirmade Liidust, Spaaliidust, Maaturismist, Konverentsibüroost, Tallinna Sadamast, Tallinna Lennujaamast kuini Eesti Panga ja MKMni välja. Töörühm on tänases defineerinud infovajaduse, mida valdkonna osalised soovivad juhtimislaual näha. Statistikaameti poolt algatatud projektist on turismivaldkond esimene erialaliitude kooslus kes sarnaselt Vabariigi Valitsusele saab juhtimislauda, kus koos kõik valdkonna strateegilised indikaatorid. Testversioon valmib 2018 aasta sügiseks, kus EHLil on vastutav roll projekti vedamisel
- **Personalitöö- ja koolituskomisjoni koosolek**, 11.aprill – fookuses valdkonna atraktiivsus noorte seas.

- **Hotel Digital Lab Tallinn** toimus 20.märtsil Tallinna Teletornis. Ürituse peateemaks oli kasumi suurendamine tänapäevases digitaalses maailmas. EHRL tegi ürituse raames ettekande Eesti hotellimaastiku väljakutsetest. Ürituse kohta leiab rohkem infot [siit](#).

- HOTREC 76. üldkoosolek toimus 24-27.aprill Viinis, kus arutati Euroopa tasandil hotelle ja restorane puudutavaid teemasid. Endiselt on suur fookus jagamismajandusel, aga ka tööstusharu innovatsioonil.



- 10.mai toimus Hestia Hotel Europas **Seminar andmekaitsemääruse praktilisest poolest**, ettekanne tegi Circle K turundusjuht Diana Veigel, kes rääkis, kuidas jõustuva uue andmekaitsemääruse raames on ettevõttes protsesse ja andmete kogumist muudetud.

Lähiaja üritused ja tegevused

- 14.mai 'Please disturb' kampaania töökoosolek – külalislahkuse äri teadlikkuse kasvatamine
- 15.mai EHRLi juhatuse koosolek
- 16.mai EHRLi Kutsekomisjoni koosolek – uued hindamisstandardid ja kutse andmise korra uuendamine
- Tarbijakaitseameti poolt korraldatud infopäevad - "Mis muutub uue pakettreisi direktiiviga 1. juulist 2018"

Infopäevad toimuvad:

- **10. mail Tartus**, hotell Tartu seminariruumis Harmoonia;
- **16. mail Tallinnas**, Rahvusraamatukogu väikeses konverentsisaalis ja
- **22. mail Narvas**, Ida-Virumaa Kutsehariduskeskuses (*sünkroontõlkega eesti-vene*).

[Info: Seminari hind on 25€ + käibemaks.](#)

- **5.juuni** - Tallinnas toimub lühiseminar „Hotelli teenuste kvaliteedi olulisusest ja tärniklassifikatsiooni parimate praktikate jagamine Hollandi kolleegidelt“
- 7.juuni **Meet& Greet no.3** toimub vanalinna lounges Wildflower
- 27 juunil Koolide ja kutseandjate vaheline ümarlaud, VOL 2
- **Ringreisid** Lõuna-Eestisse ning Ida-Virumaale suvi ja sügis
- 22-23 august INNOVE võrgustikupäev Pärnumaal
- 24.august **EHRL Presidents' CUP in Golf**, Otepää Golf Centeris
- **New Nordic HOSPITALITY FORUM** – idee meie omast rahvusvahelisest konverentsist elab ja vormistub. Koostöös Haaga-Helia kolleegidega ning Balti hotelli ja restorani liitudega oleme koostamas uut formaati ettevõtmisest, kuhu ootame esinejaid inspireerima ja jagama kogemusi valdkonna arengutest üle kogu maailma. Esimesel kokkusaamisel on fookuses Baltikum + Soome + Rootsi + Loode-Venemaa.

Kutsekvalifikatsioon

Aasta esimesed neli kuud on olnud eksamite osa üsna aktiivsed, nelja kuuga on toimunud 20 eksamit.

Eksamid jagunesid järgnevalt:

Kokkade eksameid kokku 19, taotlejaid kokku 215

Kelnerite eksameid kokku 2, taotlejaid 21

Mai kuuks on planeeritud 3 eksamit ning juuni kuus ootame rekordarv 32 eksamit üle Eesti.

EHRLi eesmärk soovib kaasajastada eksamile registreerimise ning läbiviimise protsessi. Oleme kohtunud muuhulgas Innovega, et arutada võimalikke samme mõneksamiprotsessi ja osalise eksamiülesannete online keskkonda viimisel ja digitaliseerimisel. Peamine eesmärk on lihtsustada eksamitele registreerimist taotlejatele, koolile ning läbiviijatele.



Turundus

Koostöös soomekeelse ajakirjaga 'Loma Virossa' ja venekeelse ajakirjaga 'Добро пожаловать в Таллинн' on ilmunud artiklid, kus tuuakse lugejatele välja **Broneeri otse** (Book direct) kampaania info. kampaania info. Reisijuht on levis kolm kuud, tiraaž 40 000 ning ajakiri on tasuta kättesaadav laias efektiivselt valitud levialas, muuhulgas saatkonnas, konsulaadis, lennujaamades, turismiinfopunktides, laevadel, reisibüroodes, hotellides, muuseumites ja mujal.



Tärnihotellid

Eestis on hetkeseisuga [31 tärnihotelli](#).

Tärniinspeksioonid I poolaastal:

Hestia Hotel Europa

Oru Hotell, Hotell Ülemiste

Hotell Tähetorni

The Park Mansion

Boonuste programm

Väärtuse loomiseks liikmetele soovime tulevikus hakata pakkuma erinevaid boonusprogramme ja kliendikaarte.

Üks esimestest boonusprogrammides osaleja on Tallinna vanalinnas asuv lounge Wildflower, kus toimub ka kolmandat korda korraldatav sündmus 'Meet & Greet'.

Kutsume oma liikmeid ühinema võimalusega pakkuda liikmeskonna sees omavahel soodustusi, et paremini üksteise ärisid tundma õppida ning uusi kliente saada.

Head hooaja algust head kolleegid!