**TIETOSUOJASELOSTE**

[*Yrityksen nimi*] (jäljempänä “me”) kunnioittaa kaikkien asiakkaidensa yksityisyyttä (jäljempänä ”sinä“). Tässä tietosuojaselosteessa selostetaan millaisia tietoja keräämme sinusta, miksi teemme niin ja mitä teemme keräämillämme tiedoilla.

1. **Keitä me olemme?**
2. **Millaisia tietoja keräämme sinusta ja mistä saamme nämä tiedot?**
3. **Miksi tarvitsemme tietojasi? Entä jos et ilmoita tietoja?**
4. **Millaisin oikeusperustein käsittelemme tietojasi?**
5. **Kenen kanssa jaamme tietojasi?**
6. **Kuinka pitkään säilytämme tietosi?**
7. **Millaisia tietoihisi liittyviä oikeuksia sinulla on?**

**Keitä me olemme?**

[Yrityksen lyhyt kuvaus ja yhteystiedot ja tarvittaessa myös tietosuojavastaavan yhteystiedot. Myös mahdollinen kuuluminen suurempaan konserniin/ketjuun kannattaa mainita].

Sovellamme tarpeellisia teknisiä, fyysisiä ja organisatorisia toimenpiteitä suojataksemme henkilötietosi tuhoutumiselta, häviämiseltä ja luvattomalta tietoihin pääsyltä.

Jos sinulla on tietosuojaan liittyvää kysyttävää, ota meihin yhteyttä: [sähköpostiosoite]

**Millaisiin oikeusperusteisiin tietojesi käsittely perustuu?**

Keräämme sinusta seuraavia tietoja:

* henkilötiedot: kuten esimerkiksi etu- ja sukunimi, syntymäaika/henkilötunnus
* yhteystiedot: kuten esimerkiksi osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
* majoittuvien tiedot: nämä ovat matkailualan lainsäädännön edellyttämiä tietoja majoituspalvelujen tarjoajan majoittamista henkilöistä – esim. kansalaisuus, majoittuvan kanssa yhdessä majoittuvan puolison ja alaikäisten nimet, syntymäajat ja kansalaisuudet, majoitusajankohta jne.
* luottokorttitiedot: esimerkiksi luottokortin numero, haltija ja voimassaoloaika
* valvontakameroiden tallennukset – vieraillessasi majoitustiloissamme tai muissa tiloissa, joissa on turvallisuussyistä kameravalvonta tai muu elektroninen tai digitaalinen valvontajärjestelmä
* tiedot henkilökohtaisista mieltymyksistä: kuten esimerkiksi […]

[edeltävä luettelo on alustava – sitä voi tarvittaessa muuttaa ja täydentää; lisäksi on varmistettava, että kaikki kerättävät tiedot ovat tarpeellisia]

Yleensä saamme tiedot suoraan sinulta tehdessäsi varauksen tai ottaessasi yhteyttä sivustomme kautta, soittamalla tai sähköpostitse tai ostaessasi palveluja suoraan paikan päältä.

Tietojasi välittävät myös matkanjärjestäjät, varauspalvelujen tarjoajat sekä muut majoituspalveluja tarjoavat osapuolet, joilta olet tilannut majoituksen tai muita palvelujamme. Jos emme ole saaneet tietoja suoraan sinulta, esitämme sinulle tietosuojaselosteen niin pian kuin mahdollista tietojen vastaanottamisen jälkeen.

**Miksi tarvitsemme tietojasi? Entä jos et ilmoita tietojasi?**

Käytämme tietojasi tilaamiesi majoituspalvelujen ja/tai muiden palvelujen tarjoamiseen, ja myös lakisääteisten velvollisuuksiemme noudattamiseen ja yleisiin liiketoimintaan liittyviin tarkoituksiin. Näitä tietoja ovat esimerkiksi:

* henkilötiedot – tarvitsemme näitä tietoja henkilöllisyytesi varmentamiseen, jonka avulla varmistetaan, että palvelu tarjotaan nimenomaan sen tilanneelle henkilölle
* yhteystiedot – näitä tietoja tarvitaan yhteyden ottamiseen sinuun. Otamme yhteyttä ensisijaisesti puhelimitse tai sähköpostitse, mutta toisinaan voi olla tarpeen käyttää myös kotiosoitettasi (esimerkiksi silloin, kun emme saa sinuun yhteyttä muulla tavoin).
* majoitustiedot – meidän on pyydettävä näitä tietoja matkailualan lainsäädännön vuoksi. Näiden tietojen keräämisen tarkoituksena on välttää esimerkiksi laittomaan maahanmuuttoon liittyvät vaarat.
* Luottokorttitiedot – näitä tietoja tarvitaan silloin, kun [yleisten ehtojemme] [majoituspalvelusopimuksen] mukaan meillä on oikeus tehdä varaus luottokortiltasi tarjoamiemme palvelujen maksamista varten tai aiheutuneiden kulujen kattamiseksi.
* Henkilökohtaisia mieltymyksiä koskevat tiedot – voimme kysyä näitä tietoja tai voit ilmoittaa ne meille vapaaehtoisesti. Käytämme näitä tietoja tarjotaksemme sinulle entistä parempaa ja toiveisiisi sekä mieltymyksiisi perustuvaa palvelua.

[edeltävä luettelo on alustava – sitä voi tarvittaessa muuttaa ja täydentää; lisäksi on varmistettava, että kaikki kerättävät tiedot ovat tarpeellisia]

Jos et ilmoita meille majoitustietoja, emme voi tarjota sinulle majoituspalveluja.

**Millaisiin oikeusperusteisiin tietojesi käsittely perustuu?**

Tietojesi käsittely perustuu erilaisiin oikeusperusteisiin:

* Sopimuksen solmimine tai jo solmitun sopimuksen noudattaminen

Suostumuksesi – *jos henkilötietojen käsittely perustuu suostumukseen, kannattaa muistaa, että sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa.*

* Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen (esimerkiksi matkustajatietojen kerääminen ja säilyttäminen kahden vuoden ajan)
* Oikeutettu etumme, mukaan lukien yrityksen johtaminen ja liiketoiminnan harjoittaminen; lainvastaisen toiminnan ja petosten havaitseminen
* Tarve suojella sinun tai kenen tahansa henkilön olennaisia etuja (esimerkiksi ilmoittamalla tietosi pelastushenkilöstölle onnettomuustilanteessa)
* Muut lainsäädännössä määritellyt perusteet.

**Kenen kanssa jaamme tietojasi?**

Emme jaa meille luovuttamiasi tietoja muutoin kuin yllä kuvatuissa tapauksissa ja silloin, kun sitä tarvitaan tässä tietosuojaselosteessa selostettujen tavoitteiden saavuttamiseen:

* Tytär- ja sidosyrityksemme: voimme jakaa henkilötietojasi kaikkien Euroopan unioniin sijoittautuneiden tytär- tai sidosyrityksiemme kanssa.
* Palveluntarjoajat: useiden muiden yritysten tapaan voimme ostaa tietojenkäsittelypalveluja, kuten esimerkiksi IT- ja konsultointipalveluja;
* Viranomaiset ja julkishallinnon elimet: voimme jakaa tietoja viranomaisten kanssa silloin, kun lait velvoittavat siihen tai tietoja on jaettava oikeuksiemme suojaamiseksi;
* Konsultit ja muut: voimme jakaa tietoasi konsulttien kanssa, kuten esimerkiksi tilintarkastajien, kirjanpitäjien ja muiden konsultointipalveluja tarjoavien henkilöiden kanssa;
* Yrityskauppoihin liittyvät kolmannet osapuolet: voimme toisinaan jakaa tietoja kolmansien osapuolten kanssa yrityskauppoihin liittyen esimerkiksi silloin, kun yritys tai sen osa myydään toiselle yritykselle. Tietoja voidaan jakaa myös yritysjärjestelyjen, yhteisyrityksen perustamisen, sulautumisen tai muulla tavoin tapahtuvan yrityksen omaisuuden tai osakkeiden uudelleenjärjestelyjen puitteissa.

[edeltävä luettelo on alustava – sitä voi tarvittaessa muuttaa ja täydentää]

Jos jaamme tietojasi yllä mainittujen osapuolten kanssa, varmistamme tietojesi suojaamisen solmimalla tietojenkäsittelysopimuksen kyseisen osapuolen kanssa.

Emme säilytä emmekä siirrä henkilötietojasi Euroopan talousalueen ulkopuolelle tai sellaisiin maihin, joista ei ole tehty direktiivin 95/46/EY 25 artiklan 6 kohdan tai siihen liittyvän asetuksen (EU) 2016/679 45 artiklan 1 kohdan mukaista suojaustason riittävyyttä koskevaa päätöstä.

**Kuinka pitkään säilytämme tietosi?**

Säilytämme tietosi niin kauan kuin se on tarpeen erilaisten tietojen käsittelyä varten.

Henkilötietoja säilytetään seuraavien periaatteiden mukaisesti:

* niin kauan kuin henkilötietoja tarvitaan palvelujen tarjoamiseen
* niin kauan kuin henkilöllä on yrityksen asiakastili tai -kortti eli henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin tili tai kortti on aktiivinen tai niin kauan kuin niitä tarvitaan palvelujen tarjoamiseen henkilölle
* niin kauan kuin yrityksellä on lakiin tai sopimukseen perustuva tai muu vastaava velvollisuus säilyttää henkilötiedot ja niin kauan kuin on tarpeen kyseisen velvollisuuden suorittamiseksi
* sopimussuhteen päättymisen jälkeen tietoja säilytetään niin kauan kuin henkilöllä (rekisteröity) tai yrityksellä on oikeus vaatia saatavia toiselta osapuolelta

Esimerkiksi majoittujan tiedot säilytetään matkailualan lainsäädännön mukaan kaksi vuotta tietojen luovuttamisesta. Luottokorttitietoja säilytetään siihen saakka, kunnes kaikki vastaavasta majoituspalvelusopimuksesta johtuvat velvollisuudet on suoritettu. [jos luottokorttitietoja on säilytettävä pidempään, perusteet ja kesto on määriteltävä]

Jos olet antanut suostumuksesi suoramarkkinointiin, säilytämme yhteystietosi siihen saakka, kunnes peruutat antamasi suostumuksen.

**Millaisia tietoihisi liittyviä oikeuksia sinulla on?**

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

*1. Oikeus saada pääsy tietoihin* – sinulla on oikeus tietää, millaisia tietoja sinusta säilytetään ja miten niitä käsitellään.

*2. Oikeus oikaista virheelliset tiedot* – sinulla on oikeus vaatia virheellisten henkilötietojesi oikaisemista.

*3.* *Oikeus vaatia tietojen poistamista (”oikeus tulla unohdetuksi“)* – sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus vaata henkilötietojesi poistamista (esimerkiksi jos emme enää tarvitse niitä, peruutat tietojesi käsittelyyn liittyen antamasi suostumuksen jne.).

*4. Oikeus rajoittaa käsittelyä* – sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus kieltää tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä tietyksi ajaksi (esim. jos olet vastustanut tietojen käsittelyä).

*5.* *Oikeus vastustaa käsittelyä* – tietyissä olosuhteissa sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuumme tai yleiseen etuun. Suoramarkkinointiin liittyvää henkilötietojen käsittelyä voi vastustaa milloin tahansa.

*6. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen* – voit pyytää meille ilmoittamasi tiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Voit myös vaatia tietojen siirtämistä suoraan toiselle rekisterinpitäjälle mutta vain silloin, kun se on teknisesti mahdollista. Siirtoa koskeva oikeus koskee vain sellaisia tietoja, joita käsittelemme suostumuksesi tai kanssasi solmitun sopimuksen perusteella.

*7.* *Automaattisten päätösten tekeminen (myös profilointi)* – jos sinulle on ilmoitettu, että teemme automaattiseen käsittelyyn perustuvia päätöksiä (myös profilointi), joilla on sinua koskevia oikeudellisia seurauksia tai muita huomattavia vaikutuksia, voit vaatia, että tällaisia päätöksiä ei tehdä yksinomaan automaattisen käsittelyn perusteella.

Jos sinulla yllä esitettyyn liittyvää kysyttävää tai haluat käyttää rekisteröidyn oikeuksiasi, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen […].

Teemme parhaamme käsitelläksemme pyyntösi nopeasti. Käsittely on veloituksetonta, ellei siitä aiheudu suhteettoman suuria kuluja. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen, voit kääntyä tietosuojaviranomaisen puoleen.