



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM



Pakettreisid ja majutusettevõtted alates 1. juulist 2018

Kati Kikas

Siseturuosakonna peaspetsialist

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium

11.09.2018, Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu seminar

Reisikorraldaja ja reisivahendaja mõisted

- **Reisikorraldaja** on ettevõtja, kes koostab paketteise ja pakub või müüb neid ise või teise ettevõtja kaudu (nt läbi reisivahendaja)
- **Reisivahendaja** on ettevõtja, kes pakub või müüb reisikorraldaja koostatud paketteise **reisikorraldaja nimel.**

Majutusettevõtte kui reisikorraldaja

- Majutusettevõtte muutub reisikorraldajaks, kui tema poolt pakutavast reisisiteenuste kogumist moodustub pakettreis.
- Reisikorraldajal MTR-is registreerimise kohustus

Majutusettevõtte kui reisikorraldaja - eeldused

- Reisisiteenuseid pakutakse või müüakse **reisijatele**

Reisijaks on nii tarbija kui tarbijaks mitte olev isik (ettevõtte või asutuse esindaja)

- Paketi kestus üle 24h või juhul, kui sisaldavad öist majutust, siis ka lühemad
- Ei ole ostetud üldlepingu alusel

Pakettreisi mõiste

- Vähemalt **2 erineva reisisiteenuse** kogum samaks reisiks järgmiste teenuste seast:
 - * majutus, * reisijavedu, * autorent, * muu turismiteenus
- Ettekorraldatud ettevõtja poolt või kokku pandud reisija soovil või valikul

Muu turismiteenus

- Tegemist on muu **eraldiseisva** turismiteenusega, mis **ei ole olemuslikult** majutuse, transpordi või autorendi **osaks**; loetelu lahtine.

Näiteks: piletid kontsertidele, spordiüritustele, ekskursioonidele või teemaparkidesse, giidiga ringkäigud, suusamäe pääsmed ja spordivarustuse (nt suusavarustuse) üürimine, spaahoolitsused jne.

Ei ole pakettreis

Pakettreis ei ole see, kui vaid üht reisisiteenust – majutus, reisijavedu või autorent – on pandud kokku **muu(de) turismiteenus(t)ega**, kui:

- muu(d) teenus(ed) *moodustavad reisisiteenuste koguväärtusest alla 25% ning kui neid ei reklaamita või kui need ei ole muul viisil reisi oluliseks tunnuseks.*
- täiendavaid turismiteenuseid valitakse pärast reisisiteenuste osutamise algust

Ei ole turismiteenused

Eraldi turismiteenuseks **ei ole**: reisijaveo osana pakutav pagasivedu, **väiksemad transporditeenused** (nt reisijavedu giidiga ringkäigu osana või hotelli ja lennujaama või raudteejaama vaheline transfeer), **majutuse osana pakutav toitlustamine, joogid ja koristamine või juurdepääs hotelliküllastajate jaoks avatud kohapealsetele rajatistele** (nt basseini, saun, spaa või jõusaal).

Pakettreisi mõistega on samuti hõlmatud:

- ühest müügikohast valitud reisisiteenused, kui need on valitud enne nõusolekut maksta (nt e-poe ostukorv)
- ühtse või koguhinnaga müüdavad reisisiteenused (paketi tervikhind või kogusumma, ühe arve esitamine eri teenuste eest)
- pakettreisina või muu sarnase nimetusega reklaamitavad teenused (nt „kõik hinnas“)

Pakettreisi mõistega on samuti hõlmatud II:

- pakettreiside kinkekaardid
- seotud internetipõhiste broneerimissüsteemide kaudu ostetud reisis teenused, kui üks ettevõtja edastab teisele ettevõtjale reisija nime, e-posti ja makseandmed ja leping teise ettevõtjaga sõlmitakse 24h jooksul esimese broneeringu kinnitamisest

Näited pakettreisidest

- Majutusele lisanduva muu turismiteenuse puhul määravaks **olulise tunnuse** või **olulise osa** (maksumus) olemasolu. Alati vajalik hinnata, ka järgmiste näidete puhul:

Nt majutuspakett, mis sisaldab lisaks hommiku- ja õhtusööki (ei lähe arvesse turismiteenusena) ja spaahoolitsusi

Nt majutuspakett, mis sisaldab lisaks kontserdi- või teatripiletit, mõne atraktsiooni pääsmeid vms

Ei ole paketteisid

- Nt päevaspaa-pakkumised, ööbimiseta
- Nt majutuspaketid, mis sisaldavad lisaks majutusele söögikordi ja kohapeal kõigi jaoks avatud rajatiste kasutamise võimalust: bassein, jõusaal jne
- Nt majutuspakett koos raviteenusega
- Nt majutuspakett koos iluteenusega (nt juuksur, maniküür)

Reisikorraldaja vastutus

- Pakettreiside puhul vastutab reisikorraldaja **kogu pakettreisi osutamise eest** sõltumata sellest, kes on tegelikud teenuste osutajad

Näiteks: Majutuspakett sisaldab teatripiletit. Kui tegemist on pakettreisiga, siis teatrietenduse ära jäämise eest vastutab majutusettevõtte

- Reisikorraldaja vastutab samuti reisivahendaja kaudu müüdüd pakettreiside eest

Lepingutega seonduv VÕS-is

Võlaõigusseaduse 44. peatükis
pakettreisilepingute nõuded:

- Lepingueelse info kohustus (teabelehed)
- Nõuded lepingu sisule, poolte õigused ja kohustused
- Lepingu muutmine, lepingust taganemine ja vastutus

Lisainfo

MKM turismiveeb

<https://www.mkm.ee/et/tegevused-eesmargid/turism>

Juhendid TKA veebis

<https://www.tarbijakaitseamet.ee/et/ettevotjale/uus-pakettreisi-direktiiv>

Juhend MTR-s registreerimiseks

<https://www.eesti.ee/et/erinouetega-tegevusalad/turism/reisiettevotja-majandustegevusteade/>

VÕS ja teabelehed!



MAJANDUS- JA
KOMMUNIKATSIOONI-
MINISTEERIUM



Täna tähelepanu eest!

Täpsem info:

Kati Kikas

kati.kikas@mkm.ee

Siseturuosakonna

kaubanduse ja teenuste talituse

peaspetsialist