

EHRLi juhatuse koosolek

Memo

Original Sokos Hotel Viru

19. veebruar kell 11.00-13.00

Osalejad: Verni Loodmaa, Maarika Liivamägi, Heldur Allese, Egon Elstein, Klaus Ek, Aigar Pindmaa, Martin Breuer, Anete Vedder

Puudus: Feliks Mägi, Ain Käpp, Daniel Baranowski, Daniel Habersatter

Külalised: Peter Roose, Toma Vezyte

Koosoleku teemad:

1. Info 2018a majandustulemuste kohta (info kirja lisa) ja tegevuste ülevaade

Tulem 7489 eurot (eelarve 800 eurot). Tulemust mõjutasid: liikmemaksude laekumised eelarvest oli väiksem (1500); kutsekvalifikatsiooni laekumised on langenud-12 kuuga laekus 75 975 (eelarves 76 100), turunduskulude kasv (andmekaitse koolitus ja materjalid 7500eur), Palun segada kampaania (3600eur), alkoholi reklaami seminar (605eur)).

Konjukturiinstituudi uuringu projekti rahastus, laekus 10 520 eurot, kulu 10 920 eurot, lisaks pressikonverentsi kulu 1404 eurot. Võlgused: 3 liiget summas 600 eurot.

2. Kutsekvalifikatsioon:

11. detsember 2018 edastatud pöördumine Kutsekoja poole seoses eksamite rahastamise põhimõtete muutusega (kokkulepe 2018 üldkoosolekul). Kutsekoda tervitas pöördumist ning kokku on lepitud kohtumine **12.märts 2019** HTM esindajatega seoses kutseksamite hinnastamisega.

3. Eelarve 2018:

Juhatus liikmed kinnitasid 2018.aasta eelarve ning see edastatakse revisjonikomisjonile üle vaatamiseks. Revisjonikomisjoni kohtumine toimus 20.vebruaril.

4. Eelarve 2019:

Detailne info kirja lisa. Lõplik ettepanek 2019 aasta eelarveks tuleb nädal enne juhatus.

5. Liikmetasud:

Otsus: Juhatus poolt hääletusega jäävad liikmemaksud 2019.aastal samaks.

Otsustati, et liikmetasude kalkulatsioonid ja põhimõtted vaatab üle uus juhatus peale valimis, millest saab 2019 aasta üks fookustegevusi.

Kas seada ülempiir mingi tubade arvust (nt.200 tuba), hooajalised hotellid, ühe brändi hotellid peavad kõikide majadega olema liikmed (Rezidor grupp näitel)jm.

Üldkoosolekul avalik hääletus- kas üks hotelligrupp liitub kõigi majadega või ei liitu üldse. Sellest lähtuvalt põhikirja muudatused. Liikmemaksudega maksmine läbipaistvamaks.

6. Restoranide liidu liikmete konverteerimine EHRLi

Aasta alguses saadeti ERLi liikmetele teavituskiri. Teavituskirjas on välja toodud peamised teemad, mille nimel ühiselt tegutseda (keelenõuded, tööjõupuudus, ümbrikupalk) ning info EHRLiga liitumisest muutunud tingimustel. Tallinn Restaurant Week-i osalemiseks on tarvis täita nõuded, sh. olla EHRLi liige. Hetkeseisuga on liitunud EHRLga 30 restorani (pool- ja täishääleõiguslikult).

7. Maksude teemal 2019a fookused:

EHRL jätkab arutelu teemadel: toitlustuse erisoodustus, Tipide maksustamine, toitlustuse käibemaks, majutusteenuse käibemaks.

8. Veereostuse teema hotellides.

EHRL kohtus 29.jaanuaril Tallinna Veega, et veereostuse teemat arendada. Vestluses keskenduti kahele olulisele teemale:

- Kuidas toimub reovee mõõtmise protsess. Kes (isikud, kompetentsid) seda teostab, mis alusel ning kuidas oleks võimalik saada sõltumatu eksperthinnang samale proovile
- Mis mõjutab reovee ülereostust, millest see tekib ja kuidas on ettevõttel võimalik oma tegevuse ja sisemiste protsessidega ülereostust reguleerida

Kokkuvõttes jõudsime järgmistele järeldustele ning kokkulepeteni Tallinna Vee esindajatega:

- Ülereostuse tekkimine on majutuse- ja toitlustuse valdkonnas möödapääsmatu
- Elu ja EU direktiividest tulenevalt on tendents, et nõuded karmistuvad, mis tähendab, et lähitulevikus tuleb majutuse- ja toitlustuse äriplaanides antud kulukoht sisulisemalt üle vaadata
- See omakorda seab hotellide ja restoranide tehnikajuhtidele suurema surve antud teemal ennast rohkem detailides kurssi viia
- Kindlasti tuleb üle vaadata köökide tegevused ja protsessid, antud näidete puhul (konkreetsed hotellide tehnika juhtide poolt esitatud arved ja ülereostuse aktid) on reostuse tekitajad pigem köögid (rasvad, kohvi jm kanalisatsiooni kallamine), kui hotelli kliendid. Aga see võib olla erinev igas ettevõttes.
- Tuleb jätkata töötajaskonna teadlikkuse kasvatamist, Tallinna Vesi on valmis meid toetama koolituse osas

Jätkuks kohtumisele Tallinna Vee esindajatega on koostatud dokument selgitamaks reostusnäitajate definitsioone ning paralleelproovi võtmise protsessi (kirja lisas).

9. Palun segada 2019 märts

Kampaania koduleht: www.palunsegada.ee

18-22.märts 2019 toimub üle Eesti hotellide-restoranide lahtiste uste päevad. Tegemist on EHRLi poolt korraldatava sektori mainekujunduskampaaniaga, et tutvustada noortele hotelli ning restoraniäri, karjäärivõimalusi. Kampaanias osaleb 27 hotelli ja restorani üle Eesti.

10. New Nordic Hospitality FORUM, 4-5.aprill Rotermanni kvartal

Ürituse koduleht: <https://newbaltichospitality.com/>

Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu, Haaga-Helia hotellikooli ja BHRSi koostööna Tallinnas 4.-5. aprillil 2019.

Tegemist on esimese Balti ja Soome Lahe regiooni ettevõtetele suunatud külalislahkuse konverentsiga, kuhu on oodatud kõik hotellide ja restoranide juhid, omanikud ja töötajaid. Poolteist päeva kestev külalislahkuse konverents hõlmab juhtivate ekspertide esinemisi, paneeldiskussioone ning aruteluvõimalusi.

Foorumi eesmärk on tuua kokku naabrid - Balti riigid, Soome, Rootsi ning Loode-Venemaa, et jagada kogemusi ja leida ühine põhi külalislaskuse majandusharu edasiarendamiseks ning noorte talentide meelitamiseks tööstusharusse. EHRLi liikmetele kehtivad soodushinnaga pääsmed.

11. Muudatused turismiseaduses (MKM):

EHRL jätkab suhtlust MKM-ga seoses kavandavate muudatustega Turismiseaduses.

12. Üldkoosolek, 21.märts, Tallink Spa & Conference Hotel päevane koosolek. Õhtusöök Radisson Blu Hotel Olümpia.

Uue juhatuse valimised, revisjonikomisjoni valimised.

Aastapreemiad: Aasta parim 2018. Konkurss välja kuulutada ka sel aastal. Info edastatud liikmetele kandidaatide ülesse seadmiseks, tähtaeg 4.märts.

Juhatuses pakutud kandidaadid auhinnale: Aasta Parim 2018.

- Etendus Kremli ööbikud, korraldaja Tartu Uus Teater.

- Isik: Paavo Nõgene/ Tarmo Noop/ Piret Mürk-Dubout

Juhatusel on edastatud info enda hääle andmiseks piirkondliku ning isikupõhiste kandidaatide vahel.

Tulemused selguvad 11.märts.

13. Sõnumid välismeediale (Klaus Ek)

Fookus 2019 aastal: Võtta Liiduna proaktiivne hoiak Soome ja kohaliku meedia osas, et toetada oluliste sõnumite viimist meile olulistesse sihtkohtadesse. Liidu poolt ühtne kommunikatsioon välismeediale.

14. I poolaasta kohtumised-seminarid

29.1 Kohtumine Tallinna Veega

13.2 Kohtumine koolidega kutsekvalifikatsiooni teemadel

13.2 EHRLi Personalitöö-ja koolituskomisjoni kohtumine

19.2 EHRLi Juhatusel koosolek

28.2 Meet & Greet 5

1.3 Balti hotelliliitude korraline kohtumine (Vilnius)

11.3 Kohtumine Kutsekojas

18.-22.3 Palun segada kampaania

21.3 EHRLi 27.üldkoosolek

4.-5.4 New Baltic Hospitality Forum (Rotermanni, CC Plaza)

30.4 Kutseksamite teemaline kohtumine koolidega, Tartu Kutsehariduskeskus

2.5 Andmekaitseteemaline jätkuseminar, Tallinn

15-17.5 HSU ja HOTREC, Helsinki

Kutseksamid vahemikus jaanuar-juuni, hetkseisuga 46tk.

Järgmine kohtumine:

21.märts 2019 11.00 Tallink Spa & Conference Hotel (vahetult enne üldkoosolekut kell 12.00), õhtusöök koos meelelahutusega toimub Radisson Blu Olümpias algusega 19.00.

Memo: Maarika Liivamägi

Anete Vedder

Participants: Verni Loodmaa, Maarika Liivamägi, Heldur Allese, Egon Elstein, Klaus Ek, Aigar Pindmaa, Martin Breuer, Anete Vedder

Missing: Feliks Mägi, Ain Käpp, Daniel Baranowski, Daniel Habersatter

Guests: Peter Roose, Toma Vezyte

Meeting's agenda:

1. Summary of 2018 financial results (Document in attachment).

Result is 7489 euros (budget 800), the result was influenced by membership fees, receipts from professional qualification has declined, within 12months 75 975 (budget: 76 100), fees for marketing have increased. Funding for Konjukturiinstituut study, received 10 520 euros, cost 10 920 euros, additional 1404 euros for press Conference costs. Debtors: 3 members in amount of 600 euros.

2. Professional Qualification

EHRL has sent appeal (as agreed on GA 2018) to Kutsekoda about principles of financing exams. Kutsekoda has welcomed the appeal and meeting will be held on 12th March with representatives of Kutsekoda and Ministry of Education & Research.

3. Budget 2018

Board members approved last years budget and forward info to Audit committee who met on 20th February.

4. Budget 2019

Detailed info in attachment, final revised budget will be sent week before GA.

5. Membership fees

Board has agreed that membership fees for 2019 will stay the same.

As new board will be elected in March during GA, focus during 2019 for the new board will be revision the membership fees calculation for 2020 and forward. Whether to set a limit to max rooms number, opportunity with seasonal hotels, brands with multiple houses can join association only if all houses become members and similar topics. Make membership fee calculation transparent and fair.

6. ERL members conversation under EHRL

EHRL sent out an infoletter in beginning of the year to ERL members, where was outlined main themes to act jointly (language requirements, labor shortage, envelope salaries and conditions of joining EHRL. To participate at Estonian Restaurant Week (hosted by ERL) restaurant must be member of EHRL. So far 30 restaurants have joined EHRL directly as full voting right or half voting right members.

7. Tax topic focuses for 2019

EHRL will continue dialogue on taxation on tips, VAT on meals; accommodation VAT, catering tax

8. Water pollution in hotels and meeting with Tallinna Vesi

EHRL met with Tallinna Vesi on 29th January and focused on two important topics:

- How the wastewater measurement processes take place. Who (individuals, competencies) do this, on which basis, and how to get an independent expert view for the same test.
- What influences wastewater overflow from which it is generated and how the company can regulate overflow with its operations and internal processes.

In conclusion we reached the following conclusions and agreements with the representatives of Tallinn Water:

- Overcrowding is indispensable in the accommodation and catering sector
- As a result of life and EU directives, there is a tendency to tighten requirements, which means that the cost of accommodation and catering plans in the near future will need to be more thoroughly reviewed
- Certainly, the activities and processes of kitchens have to be reviewed, in the case of these examples (specific invoices and over pollution reports presented by hotel technicians), the polluters are more likely kitchens (fats, coffee and other drains) than the hotel customers. But it can be different in every business.
- Continue to raise the awareness of our staff, Tallinn Water is ready to support us with training

Next steps:

- In cooperation with Tallinn Water, we send association members information on how the Tallinn Water Inspectorate can take two samples in parallel, from which the hotel or restaurant can send sample to an independent laboratory at its own expense.
- Tallinna Vesi unlocks the explanation of the pollution and the table of pollutants in order to understand what may affect one or another indicator, so that the hotel or restaurant can take appropriate measures inside the house.
- Tallinna Vesi looks at the logic of billing, which works at the moment with a 3-month delay when pollution is over rate.

9. Please disturb, 18-22 March

EHRL is organising a sectors awareness campaign focused on schoolchildren to introduce possibilities of career in Hospitality. Between 18-22 March hotels and restaurants over Estonia open their doors for tours and excursions. 27 hotels and restaurants have signed up to participate. Homepage:

www.palunsegada.ee

10. New Nordic Hospitality FORUM, 4-5 April, Tallinn

On 4-5 April 2019 the first pan Baltic hotel focused conference will take place in Tallinn. The one and a half day event will encompass keynote talks and sessions from leading experts as well as panel discussions and opportunities for debate. The world-class speakers will share their experiences and motivate all us working in the hospitality sector. The aim of the forum is to bring the region of the Baltics, Finland, Sweden and parts of Russia closer together, share experiences and find a common ground to move the industry forward and attract young talent. Website

<https://newbaltichospitality.com/> . Please rate for EHRL members.

11. Changes in Tourism Law

EHRL will continue communication between Ministry of Economic Affairs and Communication regarding planned changes in the Tourism law.

12. 27th General Assembly, on 21st March 2019, Tallink Spa & Conference Hotel (Conference), Radisson Blu Hotel Olümpia (evening dinner).

During GA new board will be selected as well as new revision committee. Best of 2018- will be announced during dinner. Info has been sent out to members to nominate candidates. Board has proposed:

Performance 'Kremlis ööbikud' by Tartu New Theater

Persona: Paavo Nõgene/Tarmo Noop/Piret Mürk-Dubout

13. Communication plan

Klaus Ek has raised the topic about forming united association's communication plan towards foreign media (e.g Finnish newspapers), share info about ADR and more.

EHRL will set this as a focus for 2019.

14. Meetings during first half of the year

29.1 Meeting with Tallinna Vesi

13.2 Professional qualification meeting with schools

13.2 HR committee meeting

19.2 EHRL board meeting

28.2 Meet & Greet 5

1.3 Baltic Associations meeting (Vilnius)

18-22.3 Please disturb

21.3 EHRL GA

4-5.4 New Baltic Hospitality FORUM

30.4 Professional qualifications meeting with schools

2.5 Seminar on data protection 2

15-17.5 HSU and HOTREC (Helsinki)

Professional qualification exams from January-July, 43 confirmed.

Date of General Assembly- 21.March, meeting starts 12.00.

Next board meeting 21st March, 11.00 at Tallink Spa & Conference Hotel just before GA.

Memo by: Anete Vedder