

EHRLi juhatuse koosolek

2nd June 2020 Zoom

Osalejad: Ain Käpp, Maarika Liivamägi, Toma Torseke, Raigo Triik, Alver Pupart, Feliks Mägi, Kaisa Mailend, Egon Elstein, Klaus Ek, Anete Vedder

Puudu: Kristjan Peäske, Verni Loodmaa

Külaline: Eva Hanschmidt-Kalmus

Teemad:

1. Rahandusministri pöördumine ja ettepanekud Eesti Hotellide ja Restoranide Liidult

2.juunil toimus kohtumine rahandusministri Martin Helmega, EHRLi esindasid Ain Käpp, Feliks Mägi, Maarika Liivamägi. Kohtumise eel saatis EHRL ministriile pöördumise ettepanekutega maksumuudatusteks eesmärgiga toetada külalislahkuse sektori taastumist ja jätkusuutlikku tegutsemisvõimet. Edastatud dokumendi leiab [SIIT](#).

Kohtumine sai osalejatelt positiivset tagasisidet. Minister edastab valitsusele järgmine nädal ettepaneku Kredexi laenu intressi langetamise kohta 2% peale. Minister oli nõus, et laenudele isiklike käenduste küsimine ettevõtte omanikelt ei ole normaalne. Käibemaksu langetuse teemal soovitas minister seda ideed tutvustada parlamendi fraktsioonides ja töörühmades. Ühiselt toetati EASi Visit Estonia siseturismi kampaania ideed. Koostöös ministeeriumite ning EASiga plaanitakse edasi minna voucherite teemaga. Töötukassa meede kehtib juunini, pikendust ei tule.

2. Jagamismajanduse tegevuste ülevaade

Hetkel on teema on meedias aktuaalne, Tallinna linnapea on saatnud valitsusele kirja, et täiendada turismiseadust. Hetkel on teemaga seoses palju küsimärke, sh turismimaks. EHRL kohtub lähiajal PR-bürooga, et kooskõlastada kommunikatsioon. Formuleeritakse, mis on sektorile ja liidu liikmetele parim tulemus, liit ei soovi olla teemaga esipildis, kuid toetab ideed, et külaliskorterid peaksid olema reguleeritud.

3. Liidu rahaline seis ja eelarve

Kulude info edastatakse juhatusele eraldi dokumendina. Jooksev tulemus on hetkel miinuses kuna laekumised on lükatud tulevikku. 12.märtsi juhatuse otsusega esitatakse arved sügisel ja -50%. Liit on kasutanud varasemast rohkem juriidilisi teenuseid, sh hotellide-restoranide puhtuse juhiste, klassifikatsiooni teemadel.

-> Eelarve teemal toimub juhatuses eraldi kohtumine.

4. Külalislahkuse klatri tegevused

Turismisektori esindajatega (Konverentsibüroo, Tallinna Lennujaam, EAS, Maaturism, MKM, Spaaliit, EHRL) toimub igal kolmapäeval sektoriülesed Zoomi kohtumised, et olla samas informis.

11.juunil toimub kohtumine Külalislahkuse klatri ja EASi vahel. Külalislahkuse klaster pole hetkel ametlik üksus, vajalik hääletus ja kinnitus Üldkoosolekult.

EHRL on saatnud EASile pakkumise ideega 7-osalisest webinaride seeriast- 7 steps out of crisis, kus rahvusvahelised ja kohaliku turu eksperdid annavad nõu kriisist väljumise teemadel. Pakkumise tegi New Baltic Hospitality tiim.

5. Puhtuse sertifikaat järgmised sammud

Reedel, 5.juunil, toimub Bureau Veritasega Zoomi kohtumine sertifitseerimise ja võimaliku koostöö teemal. EHRL on koostöös ekspertidega koostanud Puhtuse juhised restoranidele ja hotellidele (leitav <https://ehrl.ee/kasulik-info/>). Dokumenti on küsitud ka inglise keeles, hetkel pole tõlget tehtud. Järgmise sammuna uurib liit, kas on võimalus koostada soovituslikku juhendit võtteks aluseks HSU tärninõuete klassifikatsiooni, täiendades seda puhtuse nõuetega. Uus dokument peaks olema kõrgema tasemega, soovituslikult sertifitseeritud kolmanda osapoole või kõrgema asutuse poolt, kasutamiseks sektoris tegutsevatele toitlutus-majutusasutustele.

Rohkem infot pärast 5.juuni kohtumist.

6. Kutseksamite ülevaade

Märts, aprill, mai kutseksamid jäid eriolukorra tõttu ära ning lükkusid juunikuusse. Seoses eriolukorraga oli pikalt selgusetu, kas kutseksamid toimuvad ning kui jah, siis mis tingimustes. Mai keskel tuli valitsuselt ning HTMilt info ning juhised. Kutseksamil ei kehti 10 inimese ruumis viibimise piirang, aga 2+2 jääb püsima, mis tõttu toimuvad väiksemate koolide köökides eksamid kahes vahetuses (vähem arv taotlejaid köögis, saab järgida 2+2 reeglit) või eksamid toimuvad mitmel päeval. EHRL pöördus Kutsekoja poole küsimusega, kas komisjoni liikmete arvu (3) on võimalik mõne eksami puhul vähendada (2in komisjonis) seoses taotlejate vähesusega kui kulud jäävad samale tasemele. Kutseseadusele viidates ei ole võimalik erisust teha.

Kõik hotelli ja kelnerieksamid viiakse läbi online. Tegu on EHRLi ajaloo esimeste online eksamitega, kõik seotud koolid on nõustunud online eksamitega kasutades Moodle keskkonda ja Zoomi intervjuu läbi viimiseks.

Hetkeseisuga on juunis 52 eksamit (võrreldes 2019a juuniga 37 eksamit), taotlejaid hetkeseisuga natuke üle 600. Juunis toimub enim eri taseme koka eksameid- 37; hotelliteenindaja eksameid 9; kelneri eksameid 6. August-oktoober perioodil kirjas 8 eksamit, paar eksamit võib lisanduda. Komisjonides on kaasatud sadakond hindajat.

Järgmine juhatuse koosolek toimub 7.juuli, algusega 14.00 Zoomi keskkonnas.

Memo: Anete Vedder

EHRL board meeting MEMO

02nd June 2020 Zoom

Participants: Ain Käpp, Toma Torseke, Raigo Triik, , Ain Käpp, Alver Pupart, Feliks Mägi, Kaisa Mailend, Maarika Liivamägi, Egon Elstein, Klaus Ek, Anete Vedder

Missing: Kristjan Peäske, Verni Loodmaa,

Guest: Eva Hanschmidt-Kalmus

Topics:

1. EHRL's proposals and meeting with Minister of Finance

On June 2, a meeting was held with the Minister of Finance Mr. Martin Helme, EHRL was represented by Ain Käpp, Feliks Mägi and Maarika Liivamägi. Prior to the meeting, EHRL sent the Minister proposal with tax changes to support the recovery and sustainable viability of the hospitality sector. The submitted document can be found [HERE](#)(in Estonian).

The meeting received positive feedback from the participants. The Minister will submit a proposal to the government next week to reduce the interest rate on Kredex loans to 2%. The Minister agreed that asking for personal guarantees for loans from business owners is not proper. Regarding the reduction of VAT, the Minister recommended that this idea be introduced in the parliamentary working groups. The idea of Enterprise Estonia's Visit Estonia domestic tourism campaign was jointly supported. In co-operation with the ministries and Enterprise Estonia, it is planned to move forward with vouchers topic. The Unemployment Insurance Fund measure is valid until June, with no further extension.

2. Overview about sharing economy

At the moment, the topic is presented in the media, the mayor of Tallinn has sent a letter to the government to make changes in the Tourism Act. There are currently many questions up in the air, including the Tourism tax. EHRL will meet with the PR office in upcoming weeks to coordinate communication and formulating what is the best outcome for the sector and the members. EHRL would like not to be at the forefront of the topic, but supports the idea that guest apartments should be regulated.

3. Overview about finances

Budget info is forwarded to Board as a separate document. The current result is currently in minus due to receipts have been postponed to future/autumn. With 12th of March board's decision, invoices will be submitted in autumn and -50%. EHRL has used more legal services than previously, including hotel-restaurant cleanliness guidelines and on classification topics.

-> EHRL will hold a separate meeting on the budget topic.

4. Hospitality cluster

Cross-sectoral Zoom meetings are held every Wednesday with representatives of the tourism sector (Conference Bureau, Tallinn Airport, Enterprise Estonia, Maaturism, Ministry of Economic Affairs and Communication, Spa Association, EHRL) to be in the same info space.

On June 11, a meeting will take place between the Hospitality Cluster and Enterprise Estonia. The Hospitality Cluster is not currently an official entity, necessary voting and approval from the General Meeting is needed.

EHRL has sent Enterprise Estonia an offer with an idea for a 7-part series of webinars - 7 steps out of crisis, where international and local market experts provide advice on how to exit the crisis. The offer was made by the New Baltic Hospitality team.

5. Cleanliness certificate and next steps

On Friday, June 5, EHRL will meet with Bureau Veritas on certification process and possible cooperation. EHRL, in cooperation with experts, has prepared Cleanliness guidelines for restaurants and hotels (available at <https://ehrl.ee/kasulik-info/>). The document has also been requested in English, no translation has been made at the moment. As a next step, EHRL will examine the possibility of developing an indicative guide based on the HSU star rating classification, complemented by cleanliness requirements. The new document should be of a higher standard, preferably certified by a third party or higher authority, for use by catering and accommodation establishments in the sector. More information after 5th of June meeting.

6. Overview about qualification exams

In March, April and May vocational exams were canceled due to Covid-19 and majority postponed to June. Due to the emergency situation, it was long unclear whether vocational examinations would take place and, if so, under what conditions. In mid-May, information and instructions came from the government and Ministry of Education. There is no limit to 10 people in the room for exams, but 2 + 2 will remain, due to which the exams in the kitchens of smaller schools will take place in two shifts (fewer applicants in the kitchen, the 2 + 2 rule can be followed) or the exams will take several days. The EHRL asked Kutsekoda whether the number of members in evaluation committee (3pax) could be reduced for some examinations (2pax) due to the small number of applicants if the costs remained at the same level. It is not possible to make a distinction by referring to the law (Kutseseadus).

Hotel and Waiter exams are going to held online- first time ever. All schools have agreed to hold online exams, using Moodle account and Zoom for interview.

Currently, there are 52 exams in June (compared to 37 exams in June 2019), the number of applicants is currently a little over 600. In June, different level chef exams take place - 37; hotel exams- 9; waiter exams - 6. Between August-October 8 exams are in pipeline, few exams may be added. About a hundred evaluators are involved in the committees.

Next board meeting takes place 7th July, 2pm, via Zoom.

Memo: Anete Vedder