

## **EHRLi juhatuse koosolek MEMO**

7. Juuli 2020, 15.30-17.00

Hektor Kontainer Hotell ja Zoom

Osalejad: Ain Käpp, Maarika Liivamägi, Toma Torseke, Alver Pupart, Kaisa Mailend, Egon Elstein, Feliks Mägi, Anete Vedder

Puudu: Kristjan Peäske, Verni Loodmaa, Raigo Triik, Klaus Ek

Külaline: Eva Hanschmidt-Kalmus

### **Koosoleku teemad:**

#### **1. 4 kuud tulemus ja 6 kuud tulemus**

Eelarve info saadetakse eraldi dokumendiga. Juhatuse nõus otsusega saata 2020a liikmetasude arved välja august-septembris. Liikmetasude arved -50% vastavalt 12.03.2020 juhatuse otsusele.

#### **2. Tegevusaruanne 2020 I poolaasta**

- EASi projekti taotlus Ärimudelite meetme alt, et koostada turvalisuse ja puhtuse nõuete kohased koolitused, enesehindamise testid, materjalid (vastust EASst veel pole)
- Turvalisuse ja puhtuse juhised. Koostatud restoranidele ja hotellidele suunatud puhtuse juhised ning koostamisel haiguskolde avastamise juhised.
- NewBaltic Hospitality Forumi tiim korraldab Back to Business 7-episoodilist veebinaride seeriat, vahemikus 17.juuni kuni 5.august, kus iga kolmapäevasel tasuta veebinaril keskendutakse erinevatel sektorit puudutatavatel teemadel. Külalised ja esinejad kohalikud ja rahvusvahelised eksperdid. Kuulajaid 80-100 ringis.  
<https://newbaltichospitality.com/webinars/>
- Külaliskorterite projekt  
Juristide poolt kokku pandud materjalid on edastatud Tallinna Linnavalitsusele. Meedias on avaldatud sel teemal mitmeid artikleid. Järgmise sammuna jätkata sidusrühmade ja huvitatud osapoolte tegevuse koordineerimisega, leppida kokku kohtumised.

#### **3. Ülevaade kohtumistest Riigikogu fraktsioonide ja sektori partneritega:**

- Rahandusminister (osalesid Ain, Feliks, Maarika)
  - EHRLi poolne ettepanek langetada majutuse ja toitlustuse käibemaksu 5-le % le.
  - Jätta ära toitlustusteenusele kehtiv erisoodustus maksumäär, mille laekumine on ajalooliselt olnud marginaalne. Selle tulemusena toetada väljas söömise traditsiooni, läbi mõistliku maksukeskkonna raamistiku.
  - Vastavalt Euroopa Komisjoni soovitusel võimaldada COVID-19 puhangust põhjustatud majandusraskustesse sattunud väikese ja keskmise suurusega ettevõtetele kuni 800 000 eurot nullintressiga laene kasutades KredExi laenugarantiid, ilma ettevõtte omaniku isikliku käendusega, 2021 aasta lõpuni, maksepuhkusega 12 kuud, kuna sektori taastumine on aeglane.
  - Avada uuesti esimesel võimalusel Turismi ärimudelite väikeprojektide meede ja suunata sinna täiendavalt vähemalt 2 miljonit eurot jäägist, mis on alles teistes Turismi COVID-19 meetmetes.
  - Lisada uute Turismi Ärimudelite suurprojektide meetme eelarvesse vähemalt 20 milj. eurot, tehes selleks ümbertõstmise KredExile eraldatud käenduste arvelt.

- Täiendavalt palume kaaluda võimalikke turundusmeetmeid suunates vastavad vahendid EASi Turismiaenduskeskusesse toetamaks sise- ja välisturistide tarbimise aktiveerimist.

### Riigikogu turismi toetuse rühm

- EHRLi ettepanek langetada majutuse ja restoranide KM 5%le kuni 2022 aprillini.
  - Jätta ära toitlustusteenusele kehtiv erisoodustus maksumäär
  - Töölepinguseaduse § 37 lg 1 muutmine ning võimaldamine töötasu vähendamiseks aasta jooksul 3-lt kuult 6-le kuule nii 2020. kui ka 2021. aastal.
  - Koostöös EASga riiklike turundusmeetmete ja turismi taastamise programmi koostamine ning rahastus, sh. Eesti turundamine välisturgudel; konverentside ja suurürituste Eestis toimumise toetamine; ettevõtetele toetused arendus- ja müügitegevusteks; reisimisvautšerid nõudluse ergutamiseks.
  - Oluliste lennuühenduste tagamine.
  - Euroopa Liidu rahastusmeetmete eraldamine turismisektori taastamiseks ja arendamiseks.
- **Keskfraktsiooniga kohtumine (Ain, Kristjan)**
    - EHRLi ettepanek langetada majutuse ja restoranide KM 5%le kuni 2022 aprillini.
    - Jätta ära toitlustusteenusele kehtiv erisoodustus maksumäär
    - EHRLi teemana välja Michelini tärnisüsteemi Eestisse toomise, mõtet toetati.
  - **Riigikogu rahanduskomisjoni esimehega kokkusaamine (Ain, Kristjan)**  
3 nädalat hiljem
  - **Riigikogu rahanduskomisjoniga kokkusaamine (Ain, Maarika)**
    - Ettepanek langetada majutuse ja restoranide KM 5%le kuni 2022 aprillini.
    - Jätta ära toitlustusteenusele kehtiv erisoodustus maksumäär
    - Töölepinguseaduse § 37 lg 1 muutmine ning võimaldamine töötasu vähendamiseks aasta jooksul 3-lt kuult 6-le kuule nii 2020. kui ka 2021. aastal.
    - Koostöös EASga riiklike turundusmeetmete ja turismi taastamise programmi koostamine ning rahastus, sh. Eesti turundamine välisturgudel; konverentside ja suurürituste Eestis toimumise toetamine; ettevõtetele toetused arendus- ja müügitegevusteks; reisimisvautšerid nõudluse ergutamiseks.
    - Oluliste lennuühenduste tagamine.
    - Euroopa Liidu rahastusmeetmete eraldamine turismisektori taastamiseks ja arendamiseks.
  - Iga kolmapäev toimub Zoomis **kohtumine kõigi valdkonna esindajate vahel**, et olla ühises inforuumis, osalevad Tallinna lennujaam, Tallinna Sadam, EAS, Spaaliit, EHRL, EAS, ETFL, Maaturism
  - **Majandusarengu töörühm**- Piret Mürk-Dubout on sektori esindaja.  
**Järgmine samm**-> Maarika kirjutab Piretile, et saada ülevaade, mis teemad on töörühmas üleval.

**4. Külalislahkuse klaster.** Asjaosalistega toimus ülevaatlik kohtumine 11.juunil. Klaster pole hetkel eraldiseisev organ, selle peab kinnitama üldkoosolek. Klatri eestvedaja on Kristjan Peäske.

## 5. Kutsevalifikatsiooni eksamite kokkuvõte

Eksamid toimusid I poolaastal jaanuar, veebruaris ja juunis, eriolukorrast tulenevalt jäid märtsis-mais eksamid ära ning lükkusid juuni ja augustikuusse. I poolaastal toimus kokku 59 eksamit, nendest 53 juunis (võrreldes 2019a juuniga kui toimus 37 eksamit).

Taotlejaid kokku 632 (sh 22 Töömaailma/Töötukassa taotlejat) (2019a jaan-juun kokku taotlejaid 634)

Kutse saajaid: 605

Kutset ei omistanud: 27 (sh 1 Töömaailma taotleja)

- 8 taotlejat Hotell 4
- 2 taotlejat Hotell 5
- 14 taotlejat Abikokk 3
- 3 taotlejat Kokk 4

1 vaie Kokk, tase 4 kutseeksami tulemuse kohta-menetlemisel. August-septembris planeeritud 6-7 eksamit.

Viisime koolide, hindajate ning taotleja hulgas läbi tagasiside küsitluse, üldine tagasiside positiivne. Täpsem kokkuvõtte I poolaasta eksamitest saadatud juhatusel eraldi failina.

## 6. Välistöajõud

Tekkis küsimus välismaalt saabuvate isikute kohta (nt.Ukraina), kes hetkel kehtivate reeglite kohaselt peavad olema karantiinis (eneseisolatsioonis). Riiki saabudes peavad PPA-le teada andma/üles märkima oma karantiinis viibimise koha. Kui selleks on hotell, siis hotelli see teavitus eraldi ei saabu, ei külastajalt või PPAlt, kuid tegemist on olulise infoga teenusepakkujale.

**Järgmine samm: EHRL teeb PPA-le sel teemal päringu. Kas reisija, kes peab olema eneseisolatsioonis ja märgib kohana hotelli, kas PPA ja/või isik teavitab sellest ka hotelli?**

7. Lauale pandud mõte, kas teha ühiselt erinevate liitude vahel **ühine PR kampaania selgitamiseks laiemale avalikkusele olukorra tõsidust turismisektoris**. Täna tihti avalik arvamus, et siseturism päästab olukorra ja lisaks on mitmete riikide piirid avatud. EHRL ootab teemal rohkem infot, kellele on kampaania suunatud, eelarve, sõnum.

## 8. Üldkoosolek 2020

**Üldkoosolek toimub 7.oktoobril, onlines kell 10.00-12.00.** Järgmise sammuna uurib EHRL koosoleku onlines pidamise tehniliste võimaluste ja teenusepakkujate kohta. Märtsis toimuva pidanud üldkoosoleku õhtuse osa laekunud arvetele teeb EHRL tagasimakse.

## 9. Turismiseadus

EHRL esitas päringu MKMi seoses Turismiseaduse dokumendiga-> kuidas on elektroonilise registreerimise teema arengud, mida EAS on pandud juhtima ja koordineerima?

Vastus MKM-st Kati Kikaselt: Viimane asjade seis on selline, et turismiseaduse muudatust arutab valitsus (loodetavasti) lähinädalatel ja heakskiidu saamisel jõuab seadus Riigikogu menetlusse juba sügisel.

Eelnõu on sama, mis sügisel-talvel nii teie juures kui kõigi osapoolte vahel arvamusingil käis. Sellise muudatusega, et eelnõust on praegu välja tõstetud palju kirgi kütnud küllastajate e-registreerimise muudatused. Enne kui selle teemaga jätkata, vajame suuremat selgust, millised on kaasnevad kulud ja milline lahendus oleks siiski optimaalseim. Nendele küsimustele peab andma vastuse ärianalüüs, mida EAS praegu on hankimas ja mille valmimise tähtaeg on 31.10. Ärianalüüsi koostamisel võetakse ühendust ka teiega ja teie peamiste infosüsteemide arendajatega, EAS-il on kontaktid olemas. Peale analüüsi valmimist sõltub edasine asjade käik juba poliitikute otsustest.

Artikkel samal teemal: <https://www.err.ee/1107521/riik-pani-hotellikulaliste-e-andmebaasi-plaani-pausile>

10. **Jagamismajanduse/AirBnB** teemaga edasi minna, seotud osapooltega ühendust võtta ja kohtumised kokku leppida.
11. Klaus Ek on saatnud EHRLi avalduse taandada end EHRLi juhatusest 6.07.2020 seisuga, seoses tema töösuhte lõppemisega Original Sokos Hotel Viru hotellijuhi kohal.

Järgmine juhatuse koosolek toimub **18.august, kell 14.00-15.30** Citybox Tallinn hotellis, võimalus osaleda ka Zoomi vahendusel.

Memo: Anete Vedder

## **EHRL board meeting MEMO**

07<sup>th</sup> July 2020, 15.30-17.00

Hektor Container Hotel + Zoom

Participants: Ain Käpp, Toma Torseke, Feliks Mägi, Alver Pupart, Kaisa Mailend, Maarika Liivamägi, Egon Elstein, Anete Vedder

Missing: Kristjan Peäske, Verni Loodmaa

Guest: Eva Hanschmidt-Kalmus

### **Topics:**

#### **1. Finances: 4 months result and 6 months result**

Budget information is sent on a separate document. The Board agreed to send out 2020 membership fee invoices in August-September. Membership Invoices are -50% as decided with 12th March Board decision.

#### **2. Activity report for the first half of the year**

- EHRL has submitted project under EAS' s Business Model measure to compile safety and cleanliness materials with trainings, self-assessment tests (no answer from EAS yet)
- Safety and cleanliness instructions. A guide to cleanliness for restaurants and hotels has been forwarded to members, and a guide to detecting an outbreak is being prepared.
- The New Baltic Hospitality Forum team is organizing 7-episode online webinar series focused on the Hospitality sector. Webinars take place 11.00 on Wednesdays between June 17 to August 5th. Webinars can be re-watched: <https://newbaltichospitality.com/webinars/>
- Guest apartments project. The materials compiled by lawyers have been forwarded to Tallinn City Government. Several articles on this topic have been published in the media. The next step is to continue coordinating the activities of stakeholders and interested parties, arrange meetings.

#### **3. Overview of meetings with political groups of Riigikogu and sector's partners.**

**Minister of Finance** (participated: Ain, Feliks, Maarika)

- EHRL's proposal to reduce VAT on accommodation and catering to 5%.
- Abolish the special tax rate applicable to catering services. As a result, support the tradition of eating out, through a reasonable tax framework.
- As recommended by the European Commission, to provide small and medium-sized enterprises in economic difficulties caused by the COVID-19 outbreak with zero-interest loans of up to EUR 800,000 without a personal guarantee from the business owner until the end of 2021, with a 12-month grace period due to slow recovery.
- Re-open the Tourism Business Model Small Projects measure as soon as possible and allocate at least an additional EUR 2 million of the balance remaining in other Tourism COVID-19 measures.
- To add at least 20 million to the budget of the measure of new Tourism Business Models major projects by making a transfer at the expense of the guarantees granted to KredEx.

- In addition, consider possible marketing measures by directing the respective funds to the Tourism Development Center of Enterprise Estonia to support the activation of the consumption of domestic and foreign tourists.

### **Riigikogu's Tourism Support Group**

- EHRL's proposal to reduce the VAT on accommodation and restaurants to 5% by April 2022.
- Exclude the special discount tax rate applicable to catering services
- Amendment of § 37 (1) of the Employment Contracts Act and enabling to reduce wages from 3 months to 6 months during the year in both 2020 and 2021.
- In co-operation with Enterprise Estonia, preparation and financing of state marketing measures and tourism restoration program, incl. Estonian marketing in foreign markets; supporting the holding of conferences and major events in Estonia; grants to companies for development and sales activities; travel vouchers to stimulate demand.
- Ensuring essential air connections.
- Allocation of EU funding measures for the rehabilitation and development of the tourism sector.

### **Meeting with the Central Party (Ain, Kristjan)**

- EHRL's proposal to reduce the VAT on accommodation and restaurants to 5% by April 2022.
- Exclude the special discount tax rate applicable to catering services
- EHRL introduced the idea of bringing Michelin star system to Estonia, the idea was supported.

### **Meeting with the Chairman of the Finance Committee of the Riigikogu (Ain, Kristjan)**

Will take place later in August.

### **Meeting with the Finance Committee of the Riigikogu (Ain, Maarika)**

- Proposal to reduce the VAT on accommodation and restaurants to 5% by April 2022.
- Exclude the special discount tax rate applicable to catering services
- Amendment of § 37 (1) of the Employment Contracts Act and enabling to reduce wages from 3 months to 6 months during the year in both 2020 and 2021.
- In cooperation with Enterprise Estonia, preparation and financing of state marketing measures and tourism restoration program, incl. Estonian marketing in foreign markets; supporting the holding of conferences and major events in Estonia; grants to companies for development and sales activities; travel vouchers to stimulate demand.
- Ensuring essential air connections.
- Allocation of European Union funding measures for the rehabilitation and development of the tourism sector.

- **Weekly meetings via Zoom with sectors representatives** to be in the same info space (attending Tallinn Airport, ETFL, EHRL, Rural Tourism, Spa Association, Enterprise Estonia, Ministry of Economics)

## Economic Development Working Group

- Piret Mürk-Dubout is the representative of the sector. Next step-> Maarika writes to Piret to get an overview of which topics are on the table.

**4. Hospitality cluster.** A meeting with stakeholders took place on 11th June. The cluster is not currently a separate body, it must be approved by the General assembly. Kristjan Peäske is cluster's frontrunner

## 5. Summary of professional qualification exams

The exams took place in January, February and June; Due to Covid-19, the examinations were canceled in March-May and postponed to June and August. A total of 59 exams were held in the first half of the year, of which 53 in June (compared to June 2019 when 37 exams were held).

A total of 632 applicants (incl. 22 applicants via Workfield / Unemployment Insurance Fund) (compared to January-June 2019 total 634 applicants)

Certifications issued: 605

Failed: 27 (incl. 1 applicant from Working field)

- 8 applicants Hotel level 4
- 2 applicants Hotel level 5
- 14 applicants Assistant Chef level 3
- 3 applicants Chef level 4

6-7 exams scheduled for August-September.

EHRL conducted a feedback survey among schools, evaluators and applicants, the general feedback was positive. A more detailed summary of the examinations for the first half of the year was sent to the board as a separate file.

## 6. Foreign labour

The question arose about guests arriving from abroad (eg Ukraine) who, according to the current rules, must be in quarantine (self-isolation). Upon arrival in the country guests must notify / record the place of their quarantine for PPA. If the place of quarantine is a hotel, this hotel is currently not notified by either the guest nor PPA, but it is important information for the service provider.

**Next step:** EHRL makes an inquiry to PPA on this topic. Does the guest who has to be in self quarantine inform the hotel or does PPA inform the hotel?

7. Idea was put on the table whether there is interest to run a joint PR campaign between different associations to explain the general public the seriousness of the situation in the tourism sector. Today, the overall public opinion is that domestic tourism saves the situation and, in addition, the borders of many countries are open. EHRL is waiting for more information about the agenda, budget and target audience.

8. **EHRL General assembly takes place on 7th October from 10.00-12.00 ONLINE.** EHRL will search for options to carry entire meeting out via web. EHRL will reimburse the received invoices for the evening part of the general meeting which was originally confirmed for March.

**9. Tourism law.**

Article on the topic: <https://www.err.ee/1107521/riik-pani-hotellikulaliste-e-andmebaasi-plaani-pausile>

**10. Sharing economy, AirBnB.** EHRL will carry on with the topics and arrange meeting with parties involved.

11. Klaus Ek has forwarded official notice to EHRL to withdraw from EHRL board from 06.07.2020 as his contract with Original Sokos Hotel Viru has come to an end.

**Next board meeting takes place on 18th August, 14.00-15.30 at Citybox Tallinn, or possibility to join via Zoom.**

Memo: Anete Vedder