

## Hotellide ja majutusettevõtete tervise turvalisuse tegevusjuhhis COVID-19 juhtumite käsitlemisel

Koostatud 03.07.2020.a.

### ÜLDISED SOOVITUSED

1. Ettevõtte juhtkond peab vastutustundlikult suhtuma COVID-19-st tulenevatesse tervise turvalisuse nõuetesse eesmärgiga ennetada juhtumeid, hallata juhtumeid tõhusalt ja leevendada mõju klientide ja töötajate seas. Kõige olulisem on rangelt järgida desinfitseerimise, puhtuse, koristamise ja hügieeninõuete täitmist.
2. Veenduge, et teie ettevõtte töötajad on piisavalt informeeritud COVID-19 nakkusohust, viige läbi regulaarseid koolitusi ja koosolekuid ning tuletage personalile järjepidevalt meelde desinfitseerimise ja puhtuse olulisust.
3. Juhtkond peaks kõiki töötajaid teavitama meetmetest, mis võiksid kaitsta neid ja teiste tervis, sealhulgas soovitus jääda koju ja pöörduda arsti poole, kui neil on hingamisteede haigussümptomid, näiteks köha või turse kurgus. Juhtkond peaks teabe jagamiseks korraldama regulaarselt infotunnid, mis hõlmaksid kõiki põhilisi COVID-19 kaitsemeetmeid ja haiguse sümptomeid.
4. Jälgige, et avalikes ruumides ja numbritubades oleks nähtaval kohal info kõhimise etiketi, käte desinfitseerimise ja distantsi hoidmise vajalikkuse kohta.
5. Vastuvõtutöötajail peab olema kogu majutusettevõtte tervise turvalisust puudutav info. Jälgige, et hotelli vastuvõtutöötajad oleksid pidevalt informeeritud ametlikest kanalitest tulevate juhistega.
6. Teavitage kliente oma veebilehel ja broneeringu tegemisel, et nad loobuksid majutusasutuse külastamisest, kui nad on viimase 14 päeva jooksul:
  - haigestunud COVID-19-sse;
  - olnud kontaktis kinnitatud COVID-19 haigestunuga;
  - neil esinevad ägeda respiratoorse nakkushaiguse sümptomid (palavik, kuiv köha, kurgu turse, hingamisraskused).
7. Jälgige jooksvat informatsiooni ja riikide haigestumise näitajaid, karantiini ja eneseisolatsiooni nõudeid Välisministeeriumi veebilehelt:  
<https://vm.ee/et/teave-riikide-ja-karantiinouete-kohta-euroopast-saabujatele>
8. Majutusasutuse personalil ei ole kohustusi ja õigusi hotelli külastaja liikumise piiramiseks.
9. Majutusasutuse personal ei tohiks üleliia sekkuda külastaja tervist puudutavatesse küsimustesse, kui külastaja pole ise selleks soovi üles näidanud ja

abi palunud.

10. Töötajad informeerivad äärmiselt diskreetselt igast asjakohasest intsidendist või kahtlusest koheselt hotelli juhtkonda. Jälgige, et info liiguks ettenähtud korras asjassepuutuvate isikute vahel.

11. Kontrollige, et majutuse vastuvõtus oleks meditsiiniabi info. Samuti meditsiinikomplekt, mis sisaldab näomaske ja prille (koos või eraldi), kindaid, kaitseülikonda, desovahendeid, desorätikuid ja ohtlike jäätmete äraviskamiseks kotti. Nakkusleiu puhul on neid vaja.

## **HAIGESTUNUD KÜLASTAJA**

12. Kui majutusettevõttes on respiratoorsete sümptomitega haigestunud klient (olenemata diagnoosist), kes teavitab sellest hotelli personali:

- Austada külastaja privaatsust. Veenduda, et kõik töötajad on teadlikud, et tervist puudutav info kuulub delikaatsete isikukandmete hulka.
- Nähtavas kohas, hotelli vastuvõtus ja igas numbritoas peab olema oluline info, et külastajal tuleb haigestumise korral viivitamatult ühendust võtta perearsti või perearsti nõuandeliiniga (tel 1220). Kriitilistel juhtudel helistada hädaabinumbrile 112.
- Teavitage haigestunud klienti distantse hoidmise ning hea kätehügieeni jälgimise vajadusest.
- Tagada haigestunud kliendile kontaktivaba toateenindus.
- Võimaldage haigestunud inimese käsutusse eraldi vannituba.
- Pakkuge haigestunud kliendile kaitsemaski ja põhjendage selle kandmise vajalikkust.
- Kui hotellitoas viibiv külastaja informeerib, et ta on COVID-19 positiivne, siis tema viibimise ajal ei ole soovitatav hotellipersonalil temaga lähedases kontaktis olla.
- Kui haigestunud külastajaga koos reisib teisi inimesi, siis tuleb nad koheselt eraldada teise tuppa.
- Jälgi, et personalil oleks vajadusel piisavalt kaitsevahendeid ja nad peaksid hügieenireeglitest rangelt kinni.
- Võimalusel vältida hotellitoa igapäevast koristamist. Jälgi, et külastajal oleks hotellist lahkumiseni piisavalt käterätikuid, joogivett, ravimeid jms.
- Kui olukord seda nõuab ja haige inimene pole viidud meditsiinasutusse, kaalub juhtkond asjakohaseid meetmeid, et tagada haige inimese eest piisav hoolitsus. See võib hõlmata vajadust määrata selleks üks, nakatumisealase väljaõppe saanud või nakatumise ennetamise ja kontrollialaste teadmistega töötaja. On soovitatav, et haigestunud inimesega tegelebki ettevõttes üks kindel töötaja.
- Juhul, kui haige inimene ei saa maski kanda, tuleks otsest kontakti haige inimesega vältida, välja arvatud juhul, kui hotellitöötaja kannab vähemalt ühekordselt kasutatavat kitlit, kindaid, maski ja silmade kaitset (visiir või prillid).
- Visake kindad ja muud ühekordselt kasutatavad materjalid, millel oli kokkupuude haige inimesega (kehavedelikega), mida loetakse bioloogiliselt ohtlikeks jäätmeteks, korralikult ära kinnises kilekotis.

- Saastumisohu minimeerimiseks on vajalik igakülgne koostöö Terviseametiga, kes annab korraldused haigestunud külastaja hospitaliseerimise, evakueerimise, lahkumise jm osas.

## KORISTAMINE JA PUHASTAMINE

13. Kui haigestunud klient lahku, viia 3h pärast kliendi lahkumist ruumis läbi põhjalik puhastus (sh kõik tekstiilid, pehme mööbel, pinnad, jne) vastavalt EHRL-i hotellide tervise turvalisuse tegevusjuhisele 05.05.20:

<https://ehrl.ee/wp-content/uploads/2020/05/EHRL-Tegevusjuhised-Hotellid.pdf>

või hotelli juhtkonna poolt kinnitatud vastavale tervise turvalisuse tegevusjuhisele.

Ruumide ja pindade puhastamisel järgida Terviseameti puhastuse ja desinfitseerimise soovitusi: <https://www.terviseamet.ee/et/COVID-19-trukised#JUHENDID>

- Hotellitoa desinfitseerimisel kasutada võimalusel UV-lampi.
- Kõik saastunud pinnad (vann, tualetid, kraanikausid), millel on olnud haige inimese kehavedelikega kokkupuuteid, tuleb puhastada spetsiaalse desinfitseeriva lahusega, mis sisaldab 0.1% sodiumhypoclorite, mis on võrdne 1000ppm-iga. Pinnad loputada 10 min pärast puhta veega. Selleks teavitada ja koolitada koristusmeeskond. See lahus ei sobi pultidele, telefonile, ukselehtedele, nuppudele.
- Võimalusel kasutada ühekordseid mittepõorseid puhastusmaterjale või paberit, vältida kõiki imavaid tekstiilseid materjale (näiteks mopid, tolmulapid).
- Nakkusjuhtumi puhul tuleb voodipesu, hügieeniline padjakaitse, madratsikaitse, magamispadjad ja -tekk panna eraldi pesukotti ning käidelda, et ei tõuseks tolmu ja ümbritsevad pinnad ei saastuks. Pesta vähemalt 60 kraadiga.
- Käterätikud koos kinnaste ja maskiga panna spetsiaalsesse kotti ja ära visata.
- Üldised alad eraldi puhastamist ei vaja, järgida hotelli tervise turvalisuse tegevusjuhiseid.
- Tuulutada tube ja üldalaseid igapäevaselt.
- Jälgige, et puhastusteenindajatel oleksid kõik nõutud isikukaitsevahendid, sh kinnised jalanõud.
- Tagada puhastus- ja desinfitseerimisvahendite piisav varu.

14. Kui külastaja peab jääma majutusasutuses eneseisolatsiooni, kuna on olnud COVID-19 diagnoosi saanud isiku lähikontaktne või riigipiiri ületamise tõttu ning on sellest informeerinud hotelli personali, siis järgida samuti eelnimetatud punkte.

15. Kui majutusasutuses viibis laboratoorselt kinnitatud COVID-19 diagnoosiga külaline, siis peavad temaga lähikontaktis olnud hotellitöötajad jääma 14 päevaks eneseisolatsiooni.

16. Terviseameti regionaalsetel osakondadel on info kinnitatud COVID-19 juhtumite, seega ka konkreetse juhtumi kohta. Terviseamet võtab haigega ühendust ning koostöös selgitatakse välja nakatunu lähikontaktsete. Kui lähikontaktsete hulgas

on ka hotellitöötajaid, siis informeerib Terviseamet eneseisolatsiooni vajadusest.

17. Tagage majutusettevõtte klientidele võimalused käte pesuks ja/või antiseptikaks. Asetage käte antiseptika vahendid hotellituppa ja klientide liikumisteedele nähtavasse kohta. Antiseptikavahendid peaksid olema hotelli sisenemise ja väljumise kohas, liftide juures, toitlustusruumi sisenemise kohas, vastuvõtu letil, söögikoha administraatori juures. Paigaldage vastavad piltjuhised antiseptika- ja pesukohtade juurde. Vaata ka EHRL-i tervise turvalisuse tegevusjuhust 05.05.20 <https://ehrl.ee/wp-content/uploads/2020/05/EHRL-Tegevusjuhised-Hotellid.pdf>