

## Juhatuse koosoleku MEMO

2. detsember 2020  
11.00-13.00 Original Sokos Hotel Viru

**Osalejad:** Ain Käpp, Maarika Honkonen, Verni Loodmaa, Egon Elstein, Kristjan Peäske, Feliks Mägi, Alver Pupart, Eva Hanschmidt-Kalmus, Madis Laid, Sari Sopanen, Anete Vedder

**Puudu:** Toma Torseke, Kaisa Mailend

### Koosoleku teemad:

#### 1. Ülevaade 11 kuu majandustulemustest

Majandustulemuste suurimad mõjutajad on liikmemaksude vähendamine -50% 2020.a ning juriidiliste ja PR teenuste kasutamine.

#### 2. Raamatupidaja vahetus 2021 aastast.

EHRL on kokku leppinud kohtumise uue raamatupidajaga detsembri alguseks. Uus raamatupidaja alustab tööd 2021a alguses, uue kalendriaasta algusega.

#### 3. Haapsalu Kutsehariduskeskuse, Vanemkook, tase 5 vaide staatus

Algselt märtsi planeeritud eksam lükkus eriolukorra tõttu edasi septembrisse. 14 taotlejast osales eksamil 13, kellest ükski ei tõendanud kutset. Põhiline küsimus tekkis II etapi (portfoolio) tõendamises, mis oli taotlejate poolt esitatud ühistööna kuid hindamine toimub taotleja põhiselt eraldi. 12 taotlejat esitasid eksamitulemuste peale vaide.

Hindamiskomisjon ja EHRLi toitlustuse-teeninduse kutsekomisjon on vaadanud vaided läbi, andnud tagasisidet (5.10 ja 20.10) ja vormistanud kooskõlas Kutsekojaga ametliku vastuse (23.11) taotlejatele ja kooli esindajale. EHRL pakkus taotlejatele välja tasuta eksami taas sooritamise võimaluse (tõendades vastavalt kas II või II & III etappi kompetentse). Hetkeseisuga on kahelt taotlejatelt tagasiside, et soovitakse taastõendada II etapp. EHRL määrab korduseksamile uue komisjoni ning määratakse korduseksami aeg jaanuarikuusse.

#### 4. MTA ja maksude ajatamise teemaline webinar

MTAga kohtumise jätkuks küsis EHRL liikmetelt sisendit, millised on peamised küsimused meie valdkonnas, mis on maksualaselt liikmete seas esile kerkinud, millised teemad pakuvad enim huvi ning mille osas soovitakse MTA webinaril enim kajastamist. EHRL koondab tagasiside ning MTAga lepatakse järgmise sammuna kokku webinarit kuupäev.

#### 5. Külalislahkuse klaster

Klastri liikmete vahel toimus kohtumine 16.11.2020. Kohtumise käigus juhiti tähelepanu klastri finantseerimise alustele (385.- aastamaks, 1/3 klastri, 2/3 EHRLi), põhikirjale, edasistele tegevustele. Iga klastri liige esitab dokumendi, kus toob välja enda organisatsiooni kasu ja ootused klastri, see info saab baasdokumendiks.

**Järgmine samm:** EHRL koostab sama dokumendi (kasu ja ootused) ning lihtsa klastri põhikirja.

Seejärel saab klaster minna nõ LIVE-i ning otsustada edasised sammud, teemad, millega tegeleda. (ELi toetusraha projektidele)

Positiivseks uudiseks, et EAS on muutunud klastri partneriks ning küsib klastri esindajatelt tagasisidet erinevate kampaaniate kohta.

#### 6. Pressiteade

EHRL planeerib koostöös PR-partneri Corporega pressiteadet, et juhtida tähelepanu, et poolikud meetmed/lahendused ei tööta (toitlustusasutuste sulgemine kindlal kellaajal jm). Kui riik/otsustajad on seisukohal, et restoranid on nakkuskohad, siis võtta selged seisukohad (nt. sulgemise läbi), aga sellega peavad kaasnema riigipoolsed toetusmeetmed (töötajale, püsikulude kompenseerimiseks jm). Restoranide kellaegade lühendamine ei ole tulemuslik meede.

## 7. Kutse andmisest loobumise kommunikatsioon ja edasised tegevused

15.12 toimub Zoomi kohtumine Kutsekoja ja koolide esindajate vahel. Kohtumisele eelnevalt lepitakse Kutsekojaga kokku kommunikatsioonis ning järgmistes sammudes ja arutatakse võimalikke koostööpunkte tulevikus.

## 8. Infoks turismisektori kampaania UK-s [#Fair4Hospitality](#).

## 9. Hariduse teemad – täiendkoolituse projekt

Jätuks 21.10.2020 juhatusel tehtud otsusega taanduda Kutse andja staatusest on EHRL esitanud Kutsekojale Kutse andja õigustest loobumise avalduse, al. 1.märts 2021. Küll on soov panustada ja tegeleda sektori hariduse kvaliteedi tõstmisega.

*Feasibility study*, mis annab sektoripõhise ülevaate, mis on järgmise kasvuperioodi vajalikud oskused, teadmised. EHRLit oodatakse sisendit.

Hariduse, oskuste, oskusteabe arendamisele on EU rahastust, aga riik soovib konkreetseid projekte, mis muutub paremaks, kus tuleb väärtus juurde jm.

Selleteemaline kohtumine toimub detsembri keskel koos MKMi, Sots.ministeeriumi ja EASiga.

## 10. HOTREC ja HSU

EHRL jätkab liikmelisust mõlemas organisatsioonis ka 2021.aastal.

## 11. Liikmeskond

Juhatusel liikmed võtavad liikmeshotellide-restoranidega ühendust, et uurida, kuidas liikmetel läheb, millised on ootused, probleemid, hetkeseis, vaade kevadele.

## 12. Tegevusplaan ja kohtumised

- Puhtuse turvalisuse projekt (EASi toetus) (koolitusvideo salvestamine 01.12.2020, avalikustamine 03.12.2020). Kohtumised asjaosalistega- Terviseamet, SOL, Puhastusekspert, viroloog A.Merits jt.
- Puhtuse projekti lõpparuande koostamine (tähtaeg 14.01.2021) ja kommunikatsioon EASiga järgmiste sammude osas (märgis)
- Terviseametiga läbi rääkimised viiruse nakatusjuhtumi lahendamiseks hotellis (andmekaitse teemad)
- Statistikaameti juhtimislaud ja selle edasi arendamise briifing
- Turismiliitude ühine kohtumine (4.12)
- HOTRECi webinar (ühiks esinejaks Maarika), teemaks riikide toetusmeetmed (7.12)
- Finnish Forum (koostöös NBHF-ga) (9.12)
- Kohtumine teemal *ISO koostatav dokument turismiteenuste turvaliseks pakkumiseks* (09.12)
- Kohtumine uue raamatupidaga (10.12)
- Kohtumine haridus- ja noorsooameti juhiga Tööandjate keskliidu haridusrühmaga (10.12)
- MKMi ja EASiga täienduskoolituse ja hariduse teemaline kohtumine (11.12)
- Pressikajastused (ajakiri Reisiekspert, Stolitsa, Postimees vene k jm)
- Kutsekoja ja koolidega kohtumine 15.12, teemaks EHRLi kutse andja õigustest loobumine ja edasised sammud
- Hariduse kvaliteedi nõukogu koosolek 18.12
- Kutseksamid 3.12 (kokk 4), 8.12 (kelner 4) ja 15.12 (kokk 5)

**Järgmine kohtumine: 13.01.2021. 11.00-13.00, Tallinnas, täpne koht kinnitamisel.**

Memo: Anete Vedder

## EHRL board meeting MEMO

02.12.2020

Original Sokos Hotel Viru, 11.00-13.00

**Participants:** Ain Käpp, Maarika Honkonen, Verni Loodmaa, Egon Elstein, Kristjan Peäske, Feliks Mäagus, Alver Pupart, Eva Hanschmidt-Kalmus, Madis Laid, Sari Sopenan, Anete Vedder

**Missing:** Toma Torseke, Kaisa Mailend

### Meeting topics:

#### 1. Overview of 11-month financial results

Factors influencing the results are the reduction of membership fees by -50% in 2020 and the increased use of legal and PR services.

#### 2. Change of accountant from 01.2021.

EHRL has arranged a meeting with the new accountant in mid-December. The new accountant will start work at the beginning of 2021.

#### 3. Status of Haapsalu Vocational Education Center, Chef level 5 appeals

The exam, originally scheduled for March, was postponed to September due to covid. Of the 14 applicants, 13 participated in exam, none of whom were certified. The main issue arose in the verification of stage II (portfolio), which was submitted by the applicants as a group work, but should be submitted separately by each applicant. 12 applicants forwarded appeals.

The exam's evaluation committee and EHRL's professional qualification committee have reviewed the objections, provided feedback (on 5.10 and 20.10) and prepared a formal response (23.11) to the applicants and the school representative in accordance with Kutsekoda. EHRL offered applicants the opportunity to retake the examination free of charge (proving either Stage II or Stage II & III competencies respectively). Currently EHRL has received feedback from two applicants that they want to re-certify stage II (Portfolio). EHRL will appoint a new committee for the re-examination and the time of the re-examination will be scheduled for mid/end of January.

#### 4. Tax & Customs Board webinar

As a follow-up to the meeting with Tax&Customs Board, EHRL asked the members for input on the main issues in the sector when it comes to taxation. EHRL forwarded the feedback to Tax&Customs Boards and the date of the webinar is being agreed as a next step.

#### 5. Hospitality cluster

Cluster's representatives meeting took place on 16.11.2020. During the meeting, attention was drawn to the bases of cluster financing (385EUR annual fee, 1/3 to the cluster, 2/3 to EHRL), bylaw and further activities. Each member of the cluster submits a document outlining the benefits and expectations of its organization for the cluster, this information becomes the basic document.

**Next step:** EHRL prepares the same document (benefits and expectations) and a (simple) cluster bylaw.

After which cluster can go *LIVE* and decide on the next steps, topics to deal with. (EU grants for specific projects)

The positive news is that Enterprise Estonia has become a cooperation partner for cluster partner and asks its representatives for feedback on various campaigns.

#### 6. Press release

EHRL, in cooperation with PR-partner Corpore, is planning a press release to draw attention to the fact that partial measures / solutions do not work (closing of catering establishments at a certain time, etc.). If the state / decision-makers consider that restaurants are infected, take clear positions

(eg full closure), which must be accompanied by state support measures (for labor, compensation for fixed costs, etc.). Reducing restaurant hours is not an effective measure.

### **7. Communication and follow-up of Professional Qualification**

On 15 December, EHRL with Kutsekoda will have a Zoom meeting with school representatives. Prior to the meeting, the communication and next steps will be agreed with Kutsekoda and possible points of cooperation in the future will be discussed.

### **8. Drawing attention to tourism sector's campaign in UK [# Fair4Hospitality](#).**

### **9. Education topics - in-service training project**

Continuing with the decision made at the board meeting on 21.10.2020 to withdraw from the status of Kutseandja, EHRL has submitted an application to Kutsekoda for waiving the rights of the Professional Qualification, starting from March 1, 2021. There remains wish to contribute and engage in improving the quality of education in the sector.

*Feasibility study*, which provides a sector-by-sector overview of what skills are needed for the next growth period. Input on the topic is expected from EHRL.

A meeting on this topic will take place in mid-December with the Ministry of Economic Affairs, the Ministry of Social Affairs and Enterprise Estonia.

### **10. HOTREC and HSU**

EHRL will continue to be a member of both organizations in 2021.

### **11. Members**

The members of the board will contact the member hotels-restaurants to find out how the members are doing, what are the expectations, problems, current situation, view towards winter, spring.

### **12. Activity plan and meetings**

- Cleanliness security project (support from Enterprise Estonia) (recording of training video 01.12.2020, published 03.12.2020). Meetings with stakeholders - Health Board, SOL, Cleaning Expert, virologist A. Merits and others.
- Preparation of the final report of the cleanliness project (deadline 14.01.2021) and communication with Enterprise Estonia regarding the next steps (cleanliness label)
- Negotiations with the Health Board on resolving a virus infection in a hotel (GDPR)
- Statistics Estonia's management board and briefing on its further development
- Joint meeting of tourism associations (4.12)
- HOTREC webinar (presentation by Maarika) on national support measures (7.12)
- Finnish Forum (in cooperation with NBHF) (9.12)
- Meeting with the new accountant (10.12)
- Meeting with the Head of the Education and Youth Board and the Education Group under Employers Confederation (10.12)
- Meeting with Ministry of Economics and Enterprise Estonia on in-service training and education (11.12)
- Press releases (Reisiekspert magazine, Stolitsa, russian Postimees and more)
- Meeting with Kutsekoda and schools on 15.12
- Meeting of the Education Quality Council 18.12
- Vocational examinations 3.12 (chef level 4), 8.12 (waiter level 4) and 15.12 (chef level 5)

**The next board meeting will take place January 13, 2021, from 11:00 to 13:00 in Tallinn, location to be confirmed.**