



Baaskoolitus COVID-19 juhtumite ennetamiseks ja käsitlemiseks majutus- ja toitlustusettevõttes

Terviseameti vastused 04.12.20 seisuga



Vastab Hanna Sepp,

Terviseameti
nakkuste seire ja
epidemioloogiatõrje
osakonna juhataja

Korduma kippuvad küsimused



Lühike prognoos COVID-19 viirusnakkuse leviku 2. laine kulgemise kohta.

Mitmed naaberriigid ennustavad nakatumise kasvu, mis saavutab tipu jõulupühade ajal.

Teistes riikides on rakendatud karmid piirangud või elanikkond võtab tõsiselt oma valitsuse antud soovitusi ning sellest tulenevalt võib seal näha haigestumuse stabiliseerumist või isegi langust. Täna ei ole Eestis väga rangeid piiranguid kehtestatud ning meie epidemioloogiline olukord sõltub väga palju üksikindiviidi suhtumisest ja vastutustundlikkusest. Haigestumuse vähendamiseks on oluline minimeerida sotsiaalseid kontakte ja järgida teisi olulisi ennetusmeetmeid. Nende eiramisel ei saa oodata, et haigestumine, hospitaliseeritute ja surmade hulk stabiliseeruks, vaid vastupidi, olukord halveneb veelgi.



**Kuidas restoran peaks toimima, kui broneering on erapeoks?
Praegu ei ole sätestatud erapeo toimumist avalikus restoranis.**

Nakkusohutuse seisukohalt ei ole oluline, kas nimetame koosviibimist era- või avalikuks ürituseks. Vabariigi Valitsuse korralduse nr 282 kohaselt peab teenuse osutaja tagama, et kliendid ei viibi toitlustusettevõtte müügi- või teenindussaalides ajavahemikus kella 22.00 kuni 06.00, välja arvatud toidu kaasa ostmiseks või kuller- ja veoteenuse osutamiseks. Eeltoodud korraldus jõustub alates 05.12.20.





Vana-aastaõhtu ja uusaastaöö – kas tuleb eraldi teavitus?

Praegu juba tehakse broneeringuid.

Kas suurem grupp (üks seltskond) võib erapeoks restorani broneerida?

Ka vana-aastaõhtul ja uusaastaööl tuleb järgida sel hetkel kehtivaid piiranguid.

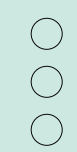
Nakkusohutuse seisukohalt ei ole oluline, kas nimetame koosviibimist era- või avalikuks ürituseks. Vabariigi Valitsuse korralduse nr 282 kohaselt peab teenuse osutaja tagama, et kliendid ei viibi toitlustusettevõtte müügi- või teenindussaalides ajavahemikus kella 22.00 kuni 06.00, välja arvatud toidu kaasa ostmiseks või kuller- ja veoteenuse osutamiseks. Eeltoodud korraldus jõustub alates 05.12.20.





Koosviibimised, jõululõunad ja õhtusöögid toitlustusettevõttes. Kuidas toimida, kui broneering on suurele seltskonnale, näiteks 60-le inimesele? Kas 6x 10-ne laud on sobiv lahendus? Kas söögikoht peab sel juhul tagama, et erinevad laudkonnad ei seguneks (antud meetme sisuline mõte)? Või hajutada jõulukoosviibimisi juba eos ettevõttesiseselt: väiksem seltskond eri aegadel ja ka erinevates kohtades.

Hetkel (02.12) kehtivate piirangute kohaselt peab toitlustusettevõtte teenindussaalid järgima nn 10+2 reeglit ehk koos tohivad viibida ja liikuda kuni 10 inimest, hoides teiste sarnaste rühmadega vähemalt kahemeetrist vahemaad. Selle piiranguga luuakse väiksematele igapäevaselt lävivatele gruppidele võimalus näiteks jõulupühadeaegseteks koosviibimisteks. Ehkki tänased piirangud ei reguleeri olukorda, kus näiteks kogu asutus on jaotatud 10-liikmelistesse gruppidesse, siis tuleb arvestada, et mida suurem on inimestevaheliste kontaktide arv, seda suurem on nakkuseleviku oht erinevate asutuse erinevates üksustes. Vabariigi Valitsuse korraldustega ei ole gruppide hajutamise nõuet pandud teenuse osutajale vaid inimestele. Arusaadavalt vastutab igaüks ise oma tervise ja oma käitumise eest, kuid sellegipoolest on väga tervitatav, kui teenust osutatakse nakkuselevikut pidurdaval viisil – sh kliente hajusalt paigutades ja vajadusel kehtivaid piiranguid ja soovitusi sõbralikult meelde tuletades.



Karantiinis ja isolatsioonis viibivad hotellikülastajad.

Infektsioonikontrolli mõistes viibib haige isolatsioonis ja lähikontaktne karantiinis.

Juriidiliselt tähendab karantiin aga piirangut, mille kehtestab Vabariigi Valitsus korraldusega või Terviseamet haldusaktiga, et piirata teatud territooriumil isikute, kaupade ja sõidukite liikumiste, sellelt lahkumiste või sellel teenuse osutamist. Täna

on Vabariigi Valitsus andnud välja korralduse nr 336, mille kohaselt kehtib nii COVID-19 haigele kui tema lähikontaktsetele karantiin. Kui teised hotelli külastajad

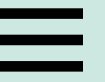
ei ole haigega lähikontaktis olnud, siis ei ole hotellil kohustust neid teavitada, et hotellis COVID-19 haigestunu viibib. Ehkki ohutuma teenindamise tagamiseks oleks abiks, kui haigestunud klient informeeriks hotelli administratsiooni, siis ei ole ka

klientidel hotelli teavitamise

kohustust. Kui klient kasutab hotelli karantiinis viibimise kohana, võib ta sealt

lahkuda vaid vältimatul vajadusel (nt vältimatu terviserikke korral, politsei korraldusel vms juhul), teistest inimestest täielikult distantsti hoides ja maski

kandes.





Kui hotelliküllastaja osutub positiivseks COVID-19 haiguse suhtes, kas naabertubade küllastajad tuleb ümber paigutada?

Naabertubade küllastajate ümberpaigutamine ei ole vajalik, kui haigestunu viibib oma hotellitoas täielikus isolatsioonis ega lävi teiste inimestega. Kui hotelli personal on kliendi haigestumisest informeeritud, siis on väga oluline, et kliendile pakutakse

kontaktivaba toateenindust – näiteks viiakse söök ukse taha, jne.





Karantiinis viibivale külastajale pakub hotell kontaktivaba teenindust.

Millised peavad olema teenindaja isikukaitsevahendid? Kas piisab maskist ja kinnastest?

Kontaktivaba teeninduse pakkumisel on kindad ja mask täiesti piisavad isikukaitsevahendid.



Toa tuulutamine pärast nakatunud küllastaja lahkumist:
millal seda teha ja tuba koristama/desinfitseerima hakata –
koheselt või oodata 1–2 ööpäeva?

Tänaste *in vitro* katsetustel põhinevate
teadmiste kohaselt säilib viirus pindadel kuni 72 h. Küll aga ei ole tõestatud,
et ka viiruse nakatumise võime nii pikalt säiliks. Ruume võib koristada kohe
peale kliendi lahkumist, kasutades selleks isikukaitsevahendeid – maski ja
kindaid. Kui hotellil on võimalik hoida ruum 1–2 päeva kasutuseta, siis see
vähendab nakatumise riski veelgi.

Kõik kasutuses olnud
vooditeksiidid, froteerätikud ja vannimantel soovitame pesta vähemalt 60-kraadise
temperatuuriga.

Kas riiklikult reguleeritakse nn koroonahotellide tekkimist,
kuhu saab majutada isolatsiooni või karantiini korral,
et säästa pereliikmeid.

Täna ei ole see küsimus veel lahendatud, kuid
kindlasti oleks sellise võimaluse olemasolust abi.





Mõnede Pärnu ja Tartu hotellide ustel on turvalise majutuseettevõtte kleepsud. Kas Terviseamet on nende kleepsude väljastamisega seotud ja kontrollib regulaarselt nendes kohtades Terviseameti nõuete täitmist või on tegemist kohaliku initsiatiiviga?

Terviseamet taolisi tiitleid ei jaga. Küll aga oleme väga tänulikud kõikidele hotellidele, kus meie soovitusi järgitakse ja tagatakse nii klientide kui töötajate nakkusohutus.

