

Juhatuse koosoleku MEMO

13.jaanuar 2021
11.00-13.00 Tallink Spa & Conference Hotel

Osalejad: Ain Käpp, Maarika Honkonen, Verni Loodmaa, Egon Elstein, Kristjan Peäske, Feliks Mägi, Alver Pupart, Eva Hanschmidt-Kalmus, Madis Laid, Sari Sopanen, Kaisa Mailend, Anete Vedder
Puudu: Toma Torseke

Koosoleku teemad:

1. 2020 aasta tulemus

12 kuu tulem -30 747 eur, 12 kuu eelarve -55 125 eur.

- Turundusprojektid kommunikatsiooni teemadel (PR, pöördumised), Puhtuse projekt, juriidiline abi, New Baltic Hospitality Forum.

- Võlglasted. Võlglastele on saadetud meeldetuletused, 11 jaanuari 2021 seisuga on võlgnike kogusummas 9840,40 EUR (täriarved, liikmetasud, üldkoosoleku õhtuse osa arved, 2019a arved). EHRL suhtleb võlglastega edasi.

2. Uus raamatupidaja alustas tööd 1.01.2021.

3. Liikmeskond

2020 aastal liitus EHRLiga 8 hotelli, 6 restorani, 6 kaasliiget. Hetkeseisuga on liidu liikmeid 158, sh 71 hotelli, 47 restorani, 27 kaasliiget ja 13 kooli.

Otsene suhtlus liikmetega. Detsember 2020- jaanuar 2021 pöördusid juhatuse liikmed otse hotellide-restoranide poole, et uurida, kuidas liikmetel läheb. Tagasiside üsna morn ning teemad üle Eesti sarnased- klientide vähesus/puudus, toetuste vähesus, riigi vähene toetus. EHRLi tänati kiire infojagamise ning sektori eest seismisel.

Soov suhtlemist otse liikmetega tulevikus jätkata, kõned ja mõlemapoolne suhtlus on vajalik.

4. 2021 aasta eelarve draft

Eelarve draft võeti teadmiseks ning see esitatakse edasi Üldkoosolekule kinnitamiseks.

5. Fookused 2021

Info vahetus ja kommunikatsioon-> Kaaluda alternatiiv(e) ainult emailiga info saatmisele.

Lobby-> Uutel alustel suhete loomine ministriumites

Maksud-> Paika panna konkreetseid eesmärgid (erisoodustumaks, majutuse ja toitlustuse KM vähendus)

Teenused liikmetele-> juriidiline konsultatsioon, kommunikatsiooni abi, muud teenused kampaaniad, soodustused

Välissuhted-> HOTREC, HSU, Baltic/Nordic

Projektid-> Külalislahkuse klaster, Haridus NBHF, Noel strateegia projekt

Paika panna muutunud olukorras liidus olemise eeliseid. Arutelu käigus välja pakutud ideed.

- Teenusepakujatega hindade läbirääkimised (kasulik eriti väike-keskmistele ettevõtetele).

- Liikmelt-liikmele platvorm; *Staff Mondays*.

- EHRL plaanib kevadepoole korraldada koostöös Statistikaameti webinarit, kus räägitakse Turismi juhtimislaua kasutamise võimalustest.

- Webinar Booking.comiga (liikmed saavad küsida küsimusi otse allikast, kindel kontakt liikmetele, kelle poole vajadusel pöörduda).

- Kaasliikmete teenuste-toodete tutvustav zoom.

Juhatus kohtub Zoomis 18.01, et paika panna 2021.aasta fookused.

6. Kutsekvalifikatsioon 2020 ja 2021

2020a toimus 70 eksamit (sh 53 juunis) 739 taotlejaga, omistati 697 kutset. Kutse said 539 kokka, 90 hotelliteenindajat, 68 kelnerit, 0 baarmeni. 2021.aasta jaanuaris toimub 3 koka eksamit (25.01, 26.01 ja 29.01). Veebruaris eksameid ei toimu.

EHRL saatis 2020.a lõpus Kutsekojale avalduse Kutse andja õigustest loobumiseks ning EHRLi kutse andja õigused lõppevad 1.märts 2021. Kutsekoda on välja kuulutanud konkursi uue Kutse andja leidmiseks. EHRL kohtub 21.01 Kutsekojaga, et üle anda Kutsekvalifikatsiooniga seotud dokumentatsioon, juhised, materjalid. EHRL soovib siiski panustada hariduse temaatika ja arengusse. Alates märtsist toimuva pidavate eksamite kohta saab infot Kutsekojalt.

7. Muutunud töökorraldusest alates veebruarist.

Anete lahkub liidust jaanuari lõpu seisuga. Maarika ja Ain kohtuvad, et arutada järgmisi samme muutunud töökorralduse osas.

8. Puhtuse projekti kokkuvõte

21.05.2020-31.12.2020

Projekti eesmärk: Toetada majutus- ja toitlustussektorit puhtuse-, puhastamise ja tervise turvalisuse alase teabe ja materjalidega tulenevalt COVID-19 viirusnakkuse ennetamise ja käsitlemise nõuetest.

Teadlikkus puhtuse tervise ja turvalise teenindamise aspektidest toetab **Eesti kui turvalise sihtkoha mainet**.

Projekti käigus valmisid hotellidele, restoranidele, konverentsikorraldajatele jt. sektoris tegutsejatele põhjalikud tegevusjuhised puhtuse ja külastajate tervisele turvalist keskkonda pakkuvale teemal. Lähinaabrite parimat praktikat jagati webinaridel, mis on järelevaadatavad. Lisaks Terviseameti KKK, Bureau Veritase juhendid. Koostööpartneriteks ka SOL, Puhastusekspert ja viroloog Andres Merits. Projekti rahastas EAS läbi Euroopa Regionaalarengufondi.

<https://ehrl.ee/covid-19/>

9. Park Inn by Radisson Meriton liikmelisus

EHRL kohtub Meritoni juhiga, et arutada liikmelisusega seonduvat, 2020a liikmearve tasumist, 2021 liikmelisust.

10. 14.01.2021 toimub sektori esindajate ja lirimaa turismistrateegia läbiviijaga kohtumine, teemaks võimalikud ideed Eesti turismistrateegias.

11. Juhatusele edastatud dokument 11.01.2021 minister Siemile saadetud **sektori ühispöördumisest** seoses EASi ärimudeli toetusmeetmega.

Järgmine kohtumine Zoomis: 18.01.2021, 14.30

Järgmine kohtumine Zoomis: 04.02.2021, 10.00

Memo: Anete Vedder

EHRL board meeting MEMO

13.1.2021

Tallink Spa & Conference Hotel, 11.00-13.00

Participants: Ain Käpp, Maarika Honkonen, Verni Loodmaa, Kaisa Mailend, Egon Elstein, Kristjan Peäske, Feliks Mägi, Alver Pupart, Eva Hanschmidt-Kalmus, Madis Laid, Sari Sopanen, Anete Vedder
Missing: Toma Torseke

Meeting agenda:

1. Budgeting result for 2020

12-month result - 30 747 eur, 12-month budget -55 125 eur.

- Marketing projects on communication topics (PR), Cleanliness project, legal services, New Baltic Hospitality Forum.

- Debtors. Reminders have been sent to debtors, as of 11 January 2021, the total amount of debtors is EUR 9840.40 (Invoices for star classification, membership fees, evening part of the general meeting, invoices for 2019).

EHRL communicates with debtors.

2. The new accountant started from 01.01.2021.

3. Membership

In 2020, 8 hotels, 6 restaurants and 6 affiliated members joined EHRL. Currently, there are 158 members in EHRL, including 71 hotels, 47 restaurants, 27 fellow members and 13 schools.

Direct communication with members. December 2020- January 2021, board members contacted hotels-restaurants directly to find out how the members were doing. The feedback and topics are quite the same all over Estonia - lack of customers, lack of subsidies, lack of state support. Members thanks EHRL for quick info sharing and for standing up for the sector.

EHRL plans to continue the direct communication with members.

4. Draft budget for 2021

The draft budget was noted and will be submitted to the General Assembly for approval.

5. Focuses 2021

Information exchange and communication.

Lobbying-> Building relationships in ministries on a new basis

Taxes-> Set specific goals (special incentive tax, reduction of VAT on accommodation and catering)

Services for members-> legal advice, communication assistance, other services campaigns, discounts

External relations-> HOTREC, HSU, Baltic / Nordics

Projects-> Hospitality Cluster, Education via NBHF, Noel Strategy Project

Rethink about the benefits of being in EHRL. Ideas suggested during the discussion.

- Price negotiations with service providers (especially useful for small and medium-sized enterprises).

- Member-to-member platform; Staff Mondays.

- EHRL plans to organize a webinar of Statistics Estonia in the spring, where the possibilities of using the Tourism Control Board will be discussed.

- Webinar with Booking.com (members can ask questions directly from the source, secure contact for members to contact if necessary).

- Zoom for Affiliated member to introduce services and products.

The board will meet in Zoom on 18.01 to set the focuses for 2021.

6. Professional qualifications 2020 and 2021

In 2020, 70 exams were held (incl. 53 in June) with 739 applicants, 697 certifications were given. 539 chefs, 90 hotels, 68 waiters, 0 bartenders. In January 2021, 3 chef exam will take place (25.01, 26.01 and 29.01). There will be no exams in February.

At the end of 2020, EHRL sent an application to Kutsekoda to waive the rights of the Professional Qualification. The rights expire on 1 March 2021. Kutsekoda has announced public content to find the next institution who will take over the rights to organize exams. EHRL will meet with the Kutsekoda on 21.01 to hand over the documentation, instructions, materials related to the Professional Qualifications. Just to note, EHRL wants to contribute to the development of education and skills in sector.

Information on the exams that will take place from March onwards can be obtained from Kutsekoda.

7. Change in organization of work from February.

Anete will leave EHRL at the end of January. Maarika and Ain will meet to discuss the next steps in terms of changed work organization.

8. Summary of Cleanliness project

21.05.2020-31.12.2020

Project's goal: To support the accommodation and catering sector with information and materials on cleanliness and health safety in accordance with the requirements for the prevention and treatment of COVID-19 virus infection.

Awareness of the health and safety aspects of cleanliness supports Estonia's reputation as a safe destination.

In the course of the project, hotels, restaurants, conference organizers and others were provided with comprehensive guidelines for industry on cleanliness and a safe environment for visitors' health. Best practices from close neighbors were shared in webinars that can be re-watched. In addition, the Health Board FAQ, Bureau Veritas guide. SOL, Puhtuseekspert and virologist Andres Merits were guest speakers in seminars.

The project was financed by Enterprise Estonia through the European Regional Development Fund.

<https://ehrl.ee/covid-19/>

9. Membership of Park Inn by Radisson Meriton

EHRL will meet with the GM of Meriton to discuss membership related topics- payment of 2020 membership invoice and 2021 membership.

10. On 14 January 2021, a meeting will take place with representatives of the sector and the implementer of the Irish tourism strategy. Topic: Ideas for possible Estonian tourism strategy.

11. Document forwarded to Board about letter sent on 11.01.2021 to Minister Siem in connection with the business model support measure of Enterprise Estonia. Letter was signed by sector's representative organizations.

Next meeting in Zoom: 18.01.2021, 14.30

Next meeting in Zoom: 04.02.2021, 10.00