



Funded by  
the European Union



## Hotelli perenaise arenguprogramm 136 tundi kontaktõpet + 88 tundi iseseisvat tööd

Eesmärgiks on koolitusel käsitletava maksimaalne rakendamine praktikas koristamise tõhustamiseks, seeläbi koristusse panustatava tööaja väärtuse tõstmine, samas klientide mugavuse ja turvalisuse tagamine. Soovitud puhtuse saavutamine optimaalsete ressursidega.

Loodame pakkuda arendavat keskkonda ja pädevusi, mis aitavad ellu viia seda, mida igapäeva rutiinis ei ole võimalik ja üksi ei suuda.

### Koolituse sisu:

Soovitatav osaleda lisaks koolitustel osalevatele perenaistele hotellide puhtuse ja turvalisuse eest vastutajatel.

**1. Ettevalmistuseks puhastusteenindaja-juhendaja tase 4 kutseeksamikis- 56 tundi kontaktõpet, 24 tundi iseseisvat tööd (kordamistestide lahendamine, oma hotelli seisukohalt analüüs)**

- Koristamise eesmärk
- Mustuse eripära sellest lähtuvalt
- Koristusained
- Koristusmeetodid (kuiv, väheniiske, niiske, märg)
- Tüüpilised koristustarvikud hotellides ja nende kasutamine
- Erinevate pinnakattematerjalide hooldus
- Tulemuslik praktiline koristamine- tüüpiliste puhastustööde harjutamine praktikas
- Tööohutus ja ergonoomika- ohutu ja turvaline töötamine
- Koristustööde arendamine hotellis

**2. Biotsiidi kutseline kasutaja, 8 tundi kontaktõpet, 1 tund iseseisvat tööd (test)**

Vastavalt biotsiidi seadusele biotsiidide kutseline kasutaja peab olema läbinud vastava koolituse koolituskava peab olema heaks kiidetud Eesti Desinfektsiooni- ja Kahjuritõrjeettevõtete Liidu poolt. Puhastusekspert tunnustatud õppekava on leitav [siit](#).

**3. Praktilised eripuhastustööd hotelli suunitlusega, 16 tundi kontaktõpet, 4 tundi iseseisvat tööd (oma hotelli eripuhastustööde plaani, analüüsi koostamine) (kui üle 10 inimese, siis 2 gruppi)**

- Tekstiilide (põrand) süvapuhtus
- Kivi, plastik süvapuhtus
- Märjade ruumide süvapuhtus



Funded by  
the European Union



- Seinte pesu
- Akende pesemine
- Hotellide eripuhastustööde planeerimine
- 4 tundi teooria ja 12 tundi praktilised tegevused.

#### 5. Juhtimine- tööstressi või tööõnne mõjutaja 8 tundi Teams

Tööstress on üks enamlevinuid kutsehaiguseid viimastel aastatel. Kuidas hoida enda vaimset tervist ning aidata töötajatel vältida tööstressi?

- Inimeste juhtimise põhimõtted, tugevustel tuginev juhtimine
- Tööstressiga toimetulek
- Motiveerimine ja tagasiside
- Pingelised olukorrad ja „rasked“ kliendi
- Tööõnne mõjutajad
- Meeskonnatöö edutegurid
- Meeskonna mürgitajad
- Liftikõne- kuidas ma ennast identifitseerin ja lühidalt presenteerin nii, et mõte kohale jõuab?

#### 6. Hotellide, majutusasutuste vooditekiidid, tekstiilkatete puhastusmasinad 8 tundi

- Voodipesuvahetus, voodi korrastus
- Vannitoatekiidid, lisatarvikud
- Tekstiilide puhastusmasinad

**4. Puhastustööde juhtimine, arendamine-** 56 tundi kontaktõpet, 59 tundi iseseisev töö (puhastustööde juht tase 5 eksami töök, hotelli koristuse arenduseks materjali kogumine, analüüs, töö kirjutamine)

- Koristustööde arendamine- mida, miks muuta?
- Koristustööde muudatuste läbi viimine- muutuste faasid, muutuste juhtimine
- Tööaeg koristuses, selle mõõtmine, tööaja planeerimine
- Tööjuhendite koostamine
- Koristustööde kvaliteet, seire
- Töötajate õpetamine, sisseelamisprogramm
- Enda hotelli arendusprojekti koostamine

7 päeva kontaktõpet, igal päeval teema, lisaks sellele töötatakse oma hotelli koristuse arendusega, iga koolituspäeva järgselt jääb ülesanne mida uurida, analüüsida oma hotellis. Iseseisvale tööle tagasiside. Puhastustööde juht tase 5 eksamitöö valmib oma hotelli koristuse kohta. Eesmärk, et eksamitöös on kajastatud Puhastustööde juht tase 5 kutse kompetentsid ja tegevusnäitajad ning samas on eksamitöö realistlik ja väärtuslik oma hotelli koristuse arendamise seisukohalt. Puhastustööde juht tase 5 kutseeksami kohta info [Puhastusekspert kodulehelt](#).



Funded by  
the European Union



Individuaalne tagasiside igale osalejale koostatud arenguplaanile (kes teevad tase 5 eksamitöö, neil ongi see eksamitöö) – individuaalne tagasiside 21 korral ja arvestuslikult 4 tundi inimese kohta koolitaja tööaega.

Koolitusmaterjalid:

- koolitusmaterjalid Coursy keskkonnas, kuhu ligipääs individuaalse kontoga. Samas keskkonnas kordamistestid.
- Raamat „Koristamise käsiraamat“ , (172 lk)
- Brošüür Koristamise A ja O , (24 lk)



Funded by  
the European Union

### Koolituskava eesti k

- 1) 16.veebruar 9:15-16:15, 8 tundi Sissejuhatus koolitusprogrammi, Aimi Vaimel Tallinn Tartu mnt 83-304
- 2) 17.veebruar 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde põhitõed (puhastustööde alused)- ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Aimi Vaimel Tallinn Tartu mnt 83-304
- 3) 27.veebruar 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimisel alused- ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Aimi Vaimel Tallinn Tartu mnt 83-304
- 4) 28.veebruar 9:15-16:15, 8 tundi, Erinevad pinnakatted ja nende hooldus- ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Aimi Vaimel Tallinn Tartu mnt 83-304
- 5) 22.märts, kui vaja test gruppi siis 27.märts 9:15-16:15, 8 tundi, Tulemuslik praktiline koristus - ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Aimi Vaimel **kui üle 10, siis 2 gruppi**
- 6) 23.märts, kui vaja teist gruppi, siis 28.märts 9:15-16:15, 8 tundi, Tulemuslik praktiline koristus - ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Aimi Vaimel **kui üle 10, siis 2 gruppi**
- 7) 24.-märts 9:15-16:15, 8 tundi, kordamine eksamiks
- 8) 5.aprill 9:15-12:15, 4 tundi, Hotellide koristustööde arendamine, Helge Alt, Tallinn Tartu mnt 83-304 **Teams vahendusel**

### 13.aprill Puhastusteenindaja- juhendaja tase 4 eksam

- 9) 27.aprill 9:15-16:15, 8 tundi Juhtimine- tööstressi või tööõnne mõjutaja, Siret Raid **Teams vahendusel**
- 10) 2.mai 9:15-16:15, 8 tundi Eripuhastus hotellid, **kui üle 10, siis 2 gruppi (4.mai)**
- 11) 3.mai 4 + 4 tundi 9:15-16:15, Hotellide tekstiilide hooldus jt hotellide tarvikud, Kaja Saar, ning erinevad tekstiilide puhastusmasinad, Tallinn Tartu mnt 83-304
- 12) 30.mai 9:15-16:15, 8 tundi Desinfitseerivate ainete (biotsiidide) kutselise kasutaja pädevuskoolitus (vastavalt Biotsiidi seadusele), Helge Alt **Teams vahendusel**
- 13) 1.juuni 9:15-12:15, 4 tundi, Hotellide koristustööde arendamine, Helge Alt, Tallinn Tartu mnt 83-304 **Teams vahendusel**

### Arenduste jätkumise toetamine, valmistumine tase 5 eksamiks

- 14) 16.august 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Helge Alt, Tallinn Tartu mnt 83-304 **Teams vahendusel**
- 15) 6.september 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Helge Alt, Tallinn Tartu mnt 83-304 **Teams vahendusel**
- 16) 27.september 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Helge Alt, Tallinn Tartu mnt 83-304 **Teams vahendusel**
- 17) 18.oktoober 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Helge Alt, Tallinn Tartu mnt 83-304 **Teams vahendusel**



Funded by  
the European Union



18) 15.november 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5  
kutseksamiks ettevalmistus, Helge Alt, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)

Veebruar 2024 võimalus sooritada Puhastustööde juht tase 5 kutseksam (eesti keeles), kui  
on vähemalt 8 soovijat, siis detsember 2023



Funded by  
the European Union

### Koolituskava vene k

- 1) 6.märts 9:15-16:15, 8 tundi Sissejuhatus koolitusprogrammi, Irina Kosorotova, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)
- 2) 29.märts 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde põhitõed (puhastustööde alused)- ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Irina Kosorotova, Tallinn Tartu mnt 83-304
- 3) 30.märts 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimisel alused- ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Irina Kosorotova, Tallinn Tartu mnt 83-304
- 4) 4.aprill 9:15-16:15, 8 tundi, Erinevad pinnakatted ja nende hooldus- ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Irina Kosorotova, Tallinn Tartu mnt 83-304
- 5) 5.aprill 9:15-16:15, 8 tundi, Tulemuslik praktiline koristus - ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Irina Kosorotova, **kui üle 10, siis 2 gruppi (17.aprill)**
- 6) 6.aprill 9:15-16:15, 8 tundi, Tulemuslik praktiline koristus - ettevalmistus tase 4 kutseksamiks, Irina Kosorotova, **kui üle 10, siis 2 gruppi (18.aprill)**
- 7) 28.aprill 9:15-16:15, 8 tundi Desinfitseerivate ainete (biotsiidide) kutselise kasutaja pädevuskoolitus (vastavalt Biotsiidi seadusele), Irina Kosorotova, [Teams vahendusel](#)
- 8) 8.mai 9:15-16:15, 8 tundi, kordamineksamiks
- 9) 9.mai 9:15-16:15, 8 tundi kordamineksamiks  
**22.mai Puhastusteenindaja- juhendaja tase 4 eksam**
- 10) 29.mai 9:15-16:15, 8 tundi Eripuhastus hotellid, **kui üle 10, siis 2 gruppi (31.mai)**
- 11) 30.mai 4 + 4 tundi 9:15-16:15, Hotellide tekstiilide hooldus jt hotellide tarvikud, Kaja Saar, ning erinevad tekstiilide puhastusmasinad, Tallinn Tartu mnt 83-304
- 12) 8.juuni 9:15-12:15, 4 tundi, Hotellide koristustööde arendamine, Irina Kosorotova, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)
- 13) 21.juuni 9:15-12:15, 4 tundi, Hotellide koristustööde arendamine, Irina Kosorotova, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)

### Arenduste jätkumise toetamine, valmistumine tase 5 eksamiks

- 14) 17.august 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)
- 15) 7.september 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)
- 16) 4.oktoober 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)
- 17) 19.oktoober 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)
- 18)** 16.november 9:15-16:15, 8 tundi, Puhastustööde juhtimine, Puhastustööde juht tase 5 kutseksamiks ettevalmistus, Tallinn Tartu mnt 83-304 [Teams vahendusel](#)