



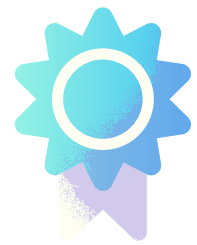
MAJAPIDAMISJUHTIDE ARENGUPROGRAMM – ÕPPETUNNID TEADLIKUMAST TÖÖST

Ühised praktikad vajaduspõhisest koristusest



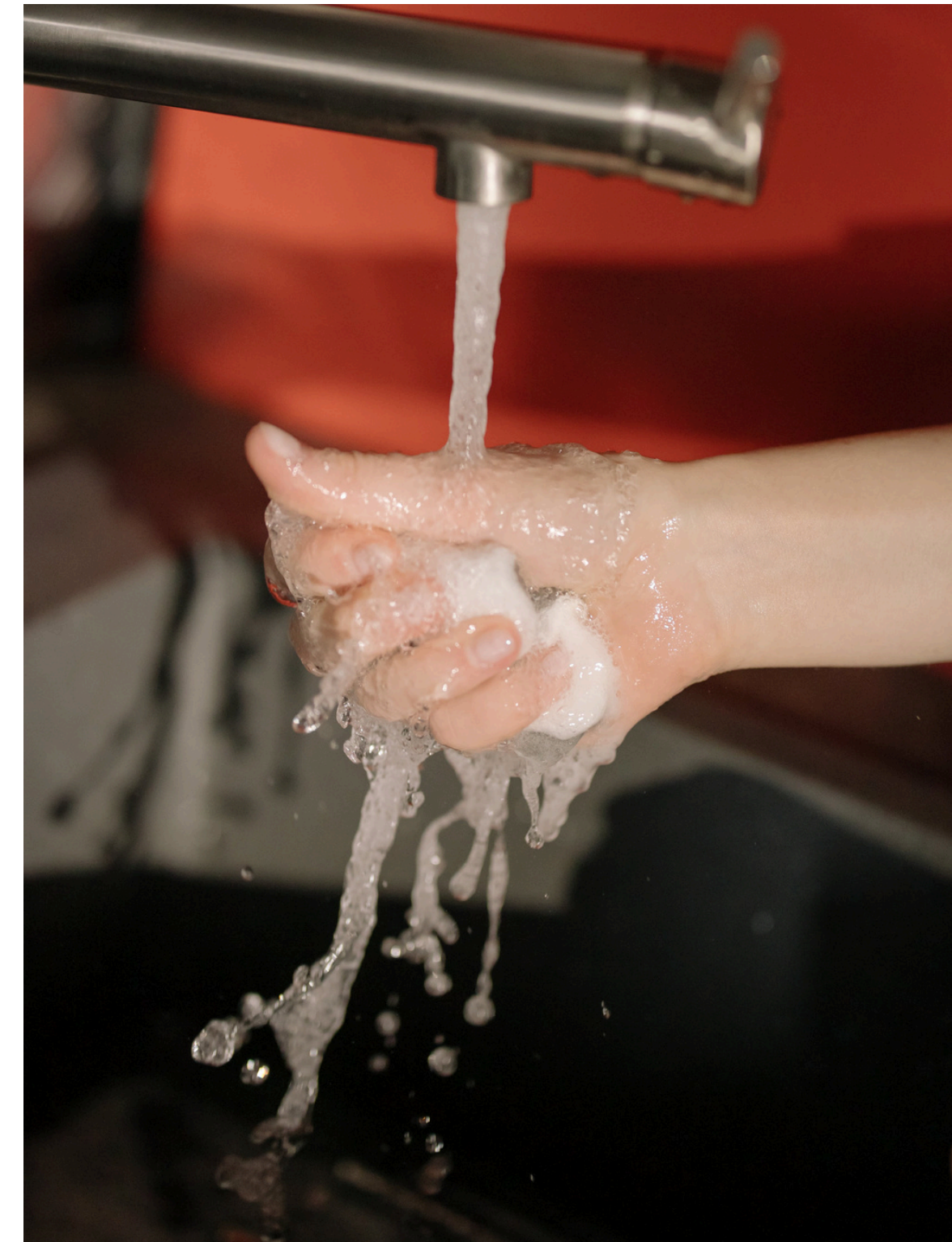
Lappide pesemine kraani all (või ämbris?)

- Ühe lapi pesu = aeg ~1,5 min + vesi ~3 liitrit
- 10 toateenijat x 20 kordust päevas = ~5h/päevas – see on ca üks täiskoormusega töökoht iga kuus
- Veekulu: 600 liitrit/päevas e 180 t/aastas (600+ eurot)
- Investeerides lappidesse (200 tk x 1,5 eur/tk=300 €) ja pestes neid päeva lõpus pesumasinas – veekulu u 100 liitrit (aastas 128 €)



Kasu: puhtamad pinnad, paremini kasutatud tööaeg, väiksem kutsehaiguste risk, väiksem vee ja koristusainete kulu.

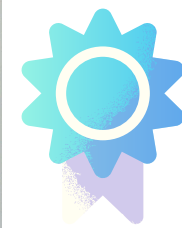
Investeeringu tasuvus vähem kui kuuga!



Kätepaberi vs mikrokiust lapi kasutamine koristuses



- Kasutades WC läikivate pindade kuivatamiseks kätepaberit, teeb see 100 kordusega 600 lehte paberit.
- Kulu aastas ~1700 eur

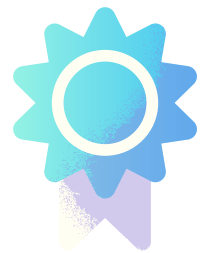


Kui pinnad on puhastada sobivalt niisutatud mikrokiust lapiga, säästab aastas paberilt 1750 eur + tööaeg + keskkonnahoid

Veel üks näide toateenija kohta, kes armastas paberit: 4 paberit iga peegli kohta, 10 toaga 40 lehte päevas. Aastas kokkuhoid 182 pakki paberit

Õigesti valitud põrandahooldusmasin

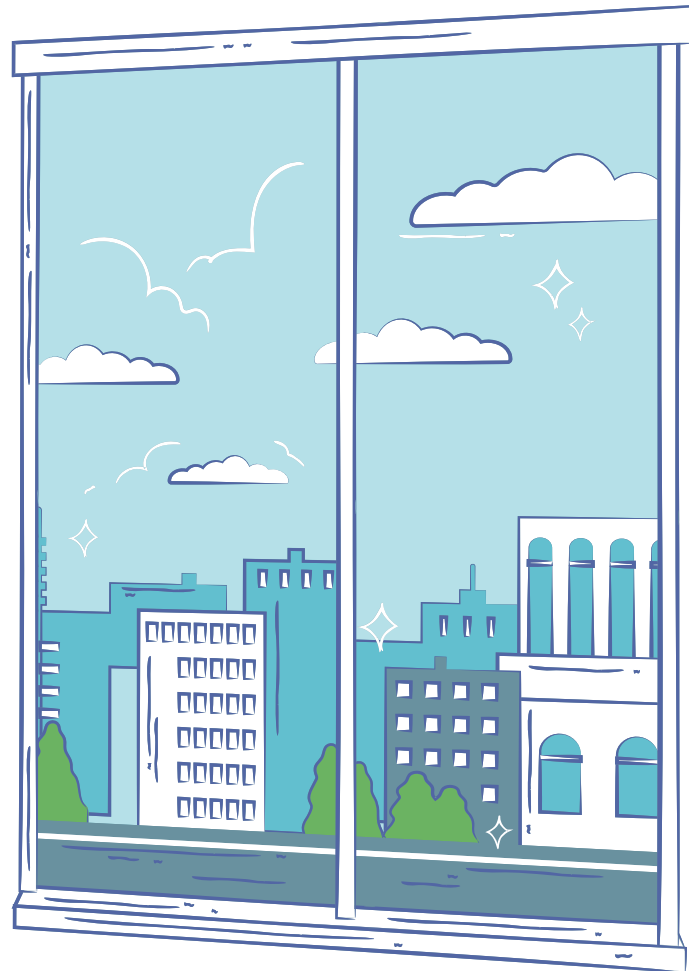
- 50% tööajast koristusmasin ei töötanud
- Põrandad jäid libedad
- Analüüs näitas, et masina võimsus jäi väikeseks
- Enne kasutati 1 kord nädalas masinat, nüüd 2 korda
- Enne tehti suurpuhastust kombineeritud põrandahooldusmasinaga, nüüd eksentrikuga



Kasu: pinnad on puhtad ja turvalised



Akende pesemine tellitava eripuhastustööna

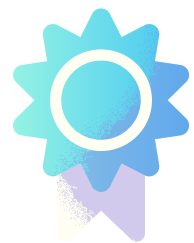


ENNE:

- Telliti mai – september 1 kord kuus
- Korraga tuli teha kogu maja
- Ühe korra akende puhastamine maksis u 1000 eur

PÄRAST:

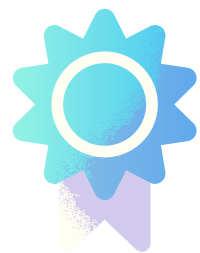
- Osteti Unger aknapesüsteem- 1800 eur
- Aknaid hakkasid pesema omad töötajad, vastavalt ajakava võimalustele - lisatööjõukulu ei tekkinud



Kasu: aknad olid pidevalt puhtad, sai pesta vastavalt määrdumisele. Varasem kulu oli u 6000 eur hooaeg, nüüd aknapesüsteemi soetamine, kuid edasise osas antud olukorras lisakulusid ei olnud. Sääst esimesel hooajal 4000 eur.

Kraanikausside pesemine

- Varasemalt pesti kraanikausse nuustikutega – aastas kulus 700 – 800 eurot nuustikutele + jäätmekäitlus. Nüüd kraanipesuharjad.
- Nuustikud asendatakse mikrokiust puhastusnuustikutega, mille ressurss on 300-400 pesukorda.



Kasu: rahaline sääst suurpuhastuse arvelt, korduvkasutusega nuustikud aastas u 1 500 eur rahaline sääst + keskkonnakaitseline aspekt.



Kraanikausside teadlik puhastamine



- Hotell ostab koristust sisse. Hooaja lõpuks tuli tellida eraldi kraanikausside suurpuhastus u 1500 eur
- Nüüd osatakse teenust nõuda teadlikumalt. Kasutusele võeti kraaniharjad, nii olid kraanikausid sedavõrd puhtad, et ei olnud vajadust tellida eraldi suurpuhastust.
- Lisakulusid ei kaasnenud, kuid kokkuhoid oli 1500 eur ja kraanikausid püsivalt puhtad!

Kaitsekinnaste vahetus

- Olemasolevad kaitsekindad ei pakkunud tegelikku kaitset. Uuriti milliseid kaitsekindaid on vaja.

Tulemus: „varrukaga“

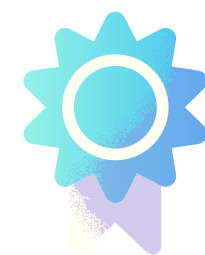
- Ühe paari hind pisut kõrgem, kui varasematel kinnastel. Uued kindad on turvalise kaitsega.



Šampooni- ja seebipudelite vahetus



- 1 minipudeli kulu külalise kohta 90 senti
- Võeti kasutusele suuremad pudelid
- Uute pudelite paigaldus (seinale): töö kiirem ja harvem + aja kokkuhoid
- Kulu külalise kohta nüüd 60 senti



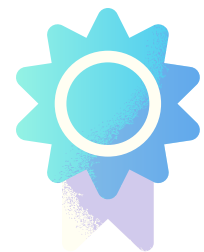
Kasu: Lisaks eeltoodule võimaldas muutus nihutada tööpäeva algust 7:00 pealt 8:00' le. Tööaja kasutus parenes oluliselt.

Erinevate pinnakatete puhastamise katsed

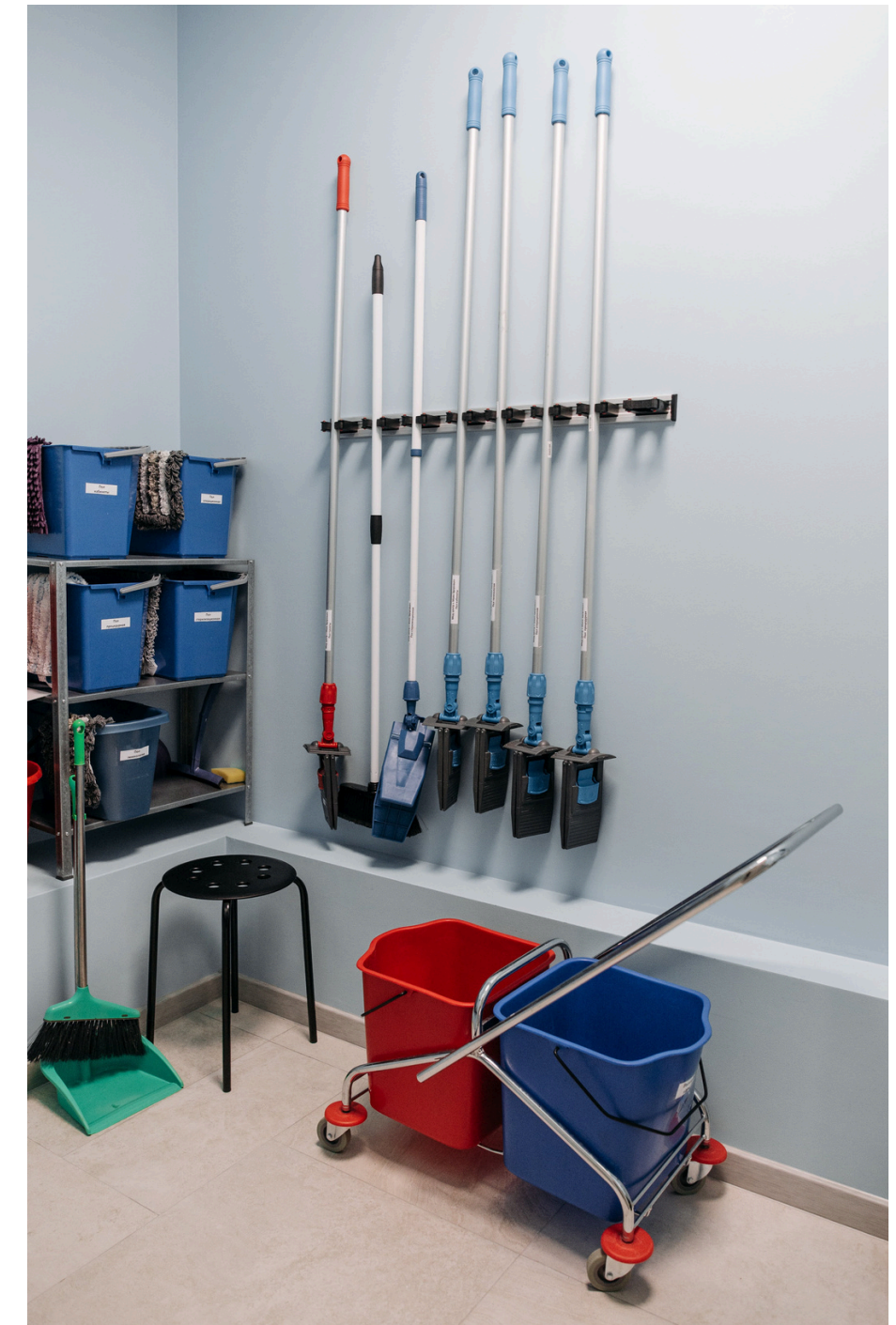
- Laminaat ja tekstiil
- PKP ja tolmuimeja

1 toa aeg:

- Tolmuimejaga 12 min
- PKP 4 min



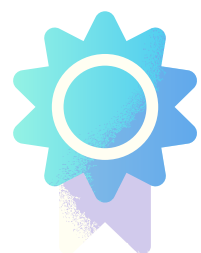
Ühe korra kohta 8 minutit, päevas kõikide kohta
13 tundi kokku hoitud aega.
See on poolteist töökohta!



Ukseklaaside pesemise katse 4 toateenijaga

- Toateenijad puhastasid rõduakent vanal viisil (lapi / paberiga)
- Juhendati klaasipesutarvikutega puhastamist 4-le toateenijale

	Vanal viisil	Klaasipesutarvikutega
Toateenija 1	11 min	4 min
Toateenija 2	6 min	3 min
Toateenija 3	7 min	4 min
Toateenija 4	4 min	2 min

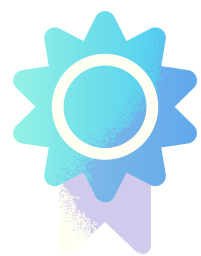


Keskmiselt 4 minutit säästetud aega. Kui nii 10s toas iga päev, siis päevas 40 minutit, st aastas 243 tundi säästetud aega!

Koristustekstiilide pesemine pesulas versus ise



- Koristustekstiile pesti pesulas, tasu arvestati kaalu alusel
- Soetati uus professionaalne mopipesumasin
- Ei ole vaja tööjõudu koristustekstiilide pesulasse viimiseks, saab pesta nii nagu reaalselt vaja (puhtad lapid kogu aeg olemas)



Kalkulatsioonid näitavad, et 1 aasta ja 1 kuuga on professionaalse masina soetuskulu tagasi teenitud ja puhtad koristustekstiilid on vastavalt vajadusele saadaval.

Mustad vuugid



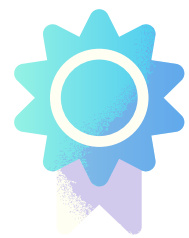
- Vuugid mustad, tekitab eripuhastustööde vajaduse
- Analüüs näitas, et kui koristusmeetodid on asjakohased, siis vuugid ei määrdunud ehk puudub suurpuhastuse vajadus
- Hinnanguliselt selle väärtus hotellile u 2000 eur - suurpuhastus mida ei ole vaja teostada

Nõudepesemine

- Nõusid pestakse kraanikausis käsitsi nuustikuga (hügieen?).
- 6 klaasi pesemine 1 minut 50 sek. 1 klaasi kohta keskmiselt 20 sek.
arvestades nõude hulka kulus 7 – 10 minutit toa kohta, majutusasutuse
kohta **11,5 tundi päevas**.

Näide: 2022a oli nõudepesuhari kasutusel osaliselt – 10 kuu kulud švammidele 214 €. 2023 mai kuust alates on kasutusel kõigil puhastus- ja toateenijatel nõudepesuharjad. 31.10.2023 seisuga on kulud švammidele 102 €. Nõudepesuharju ostetud summas 35 €.

Kokkuhoid võrreldes aasta tagusega 77 eur + puhtam tulemus (väheneb suurpuhastuse vajadus) ja ergonoomilisem töö.



Kasutades nõude pesemiseks nõudepesumasinat säästad vett ja koristusaega + nõud on hügieeniliselt puhtad.

Pehme mööbli puhastus

- Puhastusfirma pakub tekstiilist tooli puhastust 12-14 eur + km /tool
- Mis tähendab „puhas“, kriteeriumid puuduvad. Probleemiks tekstiilis oleva kuiva mustuse märjaks muutumine, mis seeläbi koguneb tekstiili alla ehk kokkuvõttes on see määrimine.
- Ise puhastades saab mööblit puhastada vastavalt vajadusele ja oskuste olemasolul kontrollida kvaliteeti. Mööblit saab puhastada madalhooajal.
- Puhastamiseks vajalik tolmuimeja ja aurupuhastusmasin. Antud tööks sobilik aurupuhastusmasin maksab 1500 – 2000 eur, ehk umbes 100 tooli puhastamisega saab investeeringu tagasi.

Puhtus on hotelli võtmeküsimus



Milliseid kohti kliendid eeskätt vaatavad:

1. Voodi alused (seoses lutikapaanikaga nüüd ka padjad ja madratsid)
2. Vannitoas karvad
3. WC poti puhtus
4. Voodipesu puhtus
5. Läikivad pinnad (lülitid, klaasid, peeglid)
6. Põrand - paljajalu käia
7. Põrandal, akna juures – jutid
8. Korras tuba- kindel süsteem
9. Trapp
10. Hotellikärude korrashoid



Co-funded by
the European Union

