

EHRL JUHATUSE LIIKME KANDIDAADI ANKEET

Nimi: Andra Piirsalu

Esindatav ettevõtte: Artchef OÜ (Restoran VÕIVÕI)

Palun tutvusta ennast:

Olen pikaajalise kogemusega juht, inimeste toetaja ja koolitaja, kelle kirg on arendada külalishkuse sektori kultuuri ning kujundada tugevaid ja motiveeritud meeskondi. Mul on laiapõhjaline haridus, mis ühendab õigusteaduse, organisatsioonikäitumise ja turismimajanduse teadmised.

Viimased aastad olen keskendunud personalijuhtimisele ja organisatsioonikultuuri arendamisele, panustades suuremahulistesse värbamis- ja koolitusprojektidesse hotellinduses ning restoranisektoris. Olen olnud Eesti külalishkuse sektori ägedate projektide – Radisson Collection Hotel, Tallinn ja restorani VÕIVÕI loomise ja avamise juures. Olen juhtinud hotelli ja täna juhin restorani, loonud ja ellu viinud strateegilisi personaliprogramme ning aidanud oma ettevõtetel saavutada kõrgemaid teenindusstandardeid ja finantseesmärke.

Hetkel olen restorani VÕIVÕI tegevjuht, kus minu rolliks on ettevõtte strateegiline juhtimine, meeskonna arendamine ja suurepärase kliendikogemuse tagamine. Lisaks tegutsen eraettevõtja ja koolitajana, viies läbi rahatarkuse, personalijuhtimise (sh tööõigus) ja teenindusprotsesside juhtimise koolitusi ning konsultatsioone Eesti kõrgkoolides ning ettevõtetes.

Mul on tugev taust inimeste arendamises, tööõiguses, meeskondade tulemuslikus juhtimises ja külalishkuse valdkonna innovaatiliste lahenduste loomises (sh erinevad tehnoloogilised võimalused ja lahendused). Olen veendunud, et kvaliteetne teenindus, innovatiivne mõtteviis ja positiivne organisatsioonikultuur algavad hästi juhitud inimestest ning teadlikult kujundatud protsessidest.

Sinu hinnangul kõige olulisemad teemad, millele liit peaks järgmistel aastatel fookuse seadma:

- **Tööjõukriis ja personalistrateegiad** (sh kuidas muuta külalishkusektor atraktiivsemaks töandjana, eriti noorte seas? Paindlike töövormide eest seismine. Rahvusvaheline tööjõud: kuidas tulenevalt seadusandlikest aspektid ja teiste valdkondade parimast praktikast välismaalt töötajaid värvata. Sotsiaalse kultuuri edendamine meie ettevõtetes – vaimse tervise olulisuse teadvustamine, sektori haavatamate gruppide eest seismine. Ümbrikupalkade teema teadvustamine)

- **Teeninduskvaliteedi ja kliendikogemuse arendamise igakülgne toetamine** läbi koolituste ja partnerite leidmise (Vahendada *best practice* - innovaatilised teenindusstandardid, mis aitavad Eestil eristuda turismiishtkohana. Personaalne teenindus ja emotsionaalne intelligentsus teeninduses. Uued tehnoloogiad (AI, automatiseerimine) ja nende mõju teenindusele)

- **Kestlikkuse ja vastutustundliku ettevõtluse propageerimine** (nt jätkusuutlikud lahendused hotelli- ja restoranisektoris (energia, jäätmekäitlus, toidukao vähendamine). Külalishkuse sektori keskkonnamõju vähendamine ja tarbijate teadlikkuse tõstmine. ESG)

- **Innovatsioon ja digilahendused külalishkuses** (võimalikud alateemad: Digitaalsete tööriistade ja automatiseerimise kasutamine kliendikogemuse ja tööefektiivsuse parandamiseks. Online-

broneerimissüsteemide ja e-kanalite arendamine. Kuidas kasutada andmeanalüüsi, et paremini mõista kliendi vajadusi ja turutrende?)

- **Seadusandlus ja poliitika mõjutamine** (Tööjõumaksud ja sektoripõhised maksuleevendused (nt käibemaksu erisused tootlustuses). Töötajate õigused ja paindlikud töötingimused vastavalt muutuvatele töövormidele. Regulatsioonide lihtsustamine väikeettevõtetele hotellinduses ja tootlustuses)

- **Koostöö haridusasutustega (ka rahvusvaheliste) ja HAKAga (Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuriga)** (võimalused töömaailma esindajatel minna koolidesse õpetama ja õpilased tuua ettevõtetesse praktikale. Praktikakohtade ühtlustamine ja tunnustamine. Koostöö Eesti Hariduse Kvaliteediagentuuridega praktikakohtade atesteerimise raames)

- **Suunamudimine** (hoida regulaarselt pildis ka positiivseid sõnumeid, mis toetaksid ettevõtlust ja karjäärivalikuid) ja **avalikus meedias pildis olemine** (arvamuslood, seisukohtade tutvustamine, arvamuse avaldamine)

Miks kandideerid EHRL'i juhatuse liikmeks/Miks võiks liikmed just Sind valida:

Olles töötanud nii hotelli- kui ka restoranivaldkonnas erinevatel tasanditel, on mul terviklik arusaam sektori vajadustest ja väljakutsetest. Olen kogu oma karjääri jooksul erinevatel viisidel panustanud Eesti külalislahkuse sektori arengusse ning usun, et minu teadmised ja kogemused aitaksid nüüd ka liitu ja selle liikmeid.

Soovin aidata kaasa hotellide ja restoranide tööjõuprobleemide lahendamisele, teeninduskultuuri arendamisele ning sektori konkurentsivõime suurendamisele nii Eestis kui ka rahvusvahelisel tasandil. Minu jaoks on oluline, et EHRL oleks liikmetele tugevaks partneriks, kes seisab külalislahkuse sektori huvide eest ja loob reaalseid lahendusi väljakutsetele ja pidevatele muutustele.

Kui mind valitakse EHRL-i juhatusse, panustan sellesse, et liit oleks tugev, liikmesettevõtteid toetav ja tulevikule suunatud organisatsioon, mis aitab Eesti külalislahkuse sektoril kasvada ja edasi areneda.

Milliseid teemasid soovid ise algatada/eest vedada liidu juhatuses:

- Seadusandlus ja poliitika mõjutamine
- Tööjõukriis ja personalistrateegiad
- Koostöö haridusasutustega

Täidetud ankeet, mida arvestame kandideerimise avaldusena, palume saata koos fotoga hiljemalt 31.01.2025 e-postile: info@ehrl.ee