

# EHRL JUHATUSE LIIKME KANDIDAADI ANKEET

Nimi: Madis Laid

Esindatav ettevõte: Duco Hotels (Mövenpick Tallinn, ibis Tallinn Center, L'Ermitage Tallinn)

## Palun tutvusta ennast:

Alustasin oma karjääri seitsmeteistkümne aastaselt hotellis baarmenina ning töötanud praktiliselt kõikides positsioonides alates hommikusöögikokast ja nõudepesijast kuni vastuvõtu administraatori ja hotellijuhini. Võin julgelt öelda, et hotellid ja restoranid on minu elu lahutamatu osa ning mind motiveerib kogu meie sektori areng ja käekäik igapäevaselt. Viimased kaks aastat olen Duco hotellide juhatuse esimees ning juhtinud suurepäraseid meeskondi Mövenpick Hotel Tallinn, L'Ermitage Hotel Tallinn ja ibis Tallinn Center hotellides. Viimase mainitud hotelli avasin tegevjuhina aastal 2019 ning enne seda töötasin hotellijuhina Fairmont Baku hotellis Aserbaidžaanis, Swisshotel Phuket hotellis Taimaal, samuti olen töötanud Suurbritannias ning olnud avamismeeskondades Türgis, Šveitsis ja Venemaal.

## Sinu hinnangul kõige olulisemad teemad, millele liit peaks järgmistel aastatel fookuse seadma:

Hotellide ja restoranide ettevõtluskeskkond on olulise tähtsusega. Toitlustuse käibemaks peab langema Euroopa riikidega võrdluses konkurentsivõimeliseks. Majutuse käibemaksu tõus on domineeriv probleem ning pärsib sektori võimalust hoida tagasihoidlikku positiivset trendi taastumiseks. Erisoodustumaks on ebaproportsionaalselt piirav võrdluses teiste lähiriikidega. Võitlus nende teemadega ei ole lõppenud, mistõttu peab sektor pidevalt pildis olema ja end kuuldavaks tegema.

Transpordiühenduvused. Mitte ainult lennu ja rongi vaid ülitähtsal kohal on ka regionaalne ühendavatus. Eesti ei ole ainult Harjumaa. Hästi toimiv transpordi infrastruktuur on meie sektori edukuse jaoks kriitilise tähtsusega.

Samuti on oluline meie valdkonna haridus, selle kvaliteet ja kättesaadavus, mis on vundamendiks meie sektori järelkasvule. Kutseharidus peab muutuma oma sisult atraktiivsemaks ja tööandjate ootustele vastavaks, üks võimalus selleks on Saksamaal edu toonud töökohapõhine õpe, mille rakendamisega oleme Eestis lubamatult kauaks toppama jäänud.

Pea oluliseks ka külalislahkuse sektoris töötamise populariseerimist erinevates vanusegruppides. Selleks tuleks keskenduda erinevate vanuserühmade motivatsioonidele, pakkudes noortele karjäärivõimalusi ja põnevat töökeskkonda, täiskasvanutele paindlikkust ja arenguvõimalusi ning kogukonna tunnetust ja elukestva õppe võimalusi. Oluline on luua sihtrühmale vastav kommunikatsioonistrateegia, kasutades inspireerivaid lugusid ja kohandatud sõnumeid. Töötajate väärtustamine, koolitused ja jätkusuutlik lähenemine aitavad luua külalislahkuse sektori kui atraktiivse töövaliku.

**Miks kandideerid EHRL'I juhatuse liikmeks/Miks võiks liikmed just Sind valida:**

Olen viimased neli aastat juhatuse liige olnud ning seda teinud kirega. Sektori käekäigu parendamine on kindlasti maraton mida joostakse koos kõigi liikmetega ning üksteist aidates. Usun, et tänaseks on kogu hetkel ametis olev olnud juhatuse koos tegevjuhi ning liikmete abiga teinud EHRL-st ühe tugevaima ja tuntuma erialaliidu.

Mind valides võib kindel olla, et teen seda ametit südamega ning mõistan, et meie liidu liikmed on väga mitmekülgsed ning eristuvad nii suuruselt, asukohalt ja ärimudelilt. Kuid meid ühendab üks huvi ning see on Eesti külalislahkuse käekäik ning tulevik. Selle eest luban seista ja tegutseda kogu oma jõu ja teadmistega.

**Milliseid teemasid soovid ise algatada/eest vedada liidu juhatuses:**

Kui liikmed usaldavad mulle hääled ning osutun valituks siis soovin kandideerida juhatuse esimeheks ning keskenduda ühiselt liidu strateegia elluviimisele ning soovin veelgi tõhusamalt kaasata juhatuse liikmeid, et leida iga sektori jaoks olulistele teemadele juhatuses kindel eestvedaja. See võimaldab liidu tegevusi veelgi tulemuslikumalt ellu viia. Loodan, et juhatusse tulevad inimesed on valmis aktiivselt algatama tegevusi ja sisuliselt panustama, järgides senise juhatuse edukat eeskuju.

Madis Laid

/allkirjastatud digitaalselt/